

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
SONDEO DE DESCARGA DOMESTICA		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Desazolve y limpieza de descarga doméstica, tiene la finalidad de atender a usuarios que presentan problemática en el desalojo de sus aguas de uso doméstico, con el fin de dar mantenimiento a la tubería de descarga de aguas negras así como la eliminación de cualquier obstrucción que la misma presente.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SDD/ODAPAS		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV.		
DOCUMENTO A OBTENER	FACTURA DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	5 DIAS
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Se utiliza cuando el usuario presenta problemáticas en el desalojo de su agua residual de uso domestico		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se envía un verificador al domicilio para determinar el acceso al domicilio, de ser positivo se genera la orden de pago.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Teléfono (del usuario) Nombre Copia de Factura de pago del servicio 	NO	1	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
<ul style="list-style-type: none"> Ubicación Nombre Teléfono (de la institución) Copia de Factura de pago del servicio 	NO	1	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al departamento de Alcantarillado y Saneamiento con sus requisitos, se agenda supervisión y al día posterior de la visita del verificador se procede a realizar el pago del desazolve.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DIAS		
COSTO	Doméstico: \$941.48 Comercial: \$2187.62	FUNDAMENTO JURÍDICO	Art. 134 de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos.
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	VENTANILLAS DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO		
OTRAS ALTERNATIVAS			

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN

3 DIAS

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE NO APLICA

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO **UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE**

Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento.

TITULAR DE LA DEPENDENCIA Ing. Adrián Jesús Soto Diaz

DOMICILIO

CALLE Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca **NO. INT. Y EXT.:**

COLONIA Xochiaca **MUNICIPIO** CHIMALHUACAN

C.P. 56330 **HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN** Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.

LADA **TELEFONOS** **EXT.** **CORREO ELECTRÓNICO:**

0155 5592592850 direccióngeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA GUILLERMO HUERTA SUSANO

DOMICILIO

CALLE OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA) **NO. INT. Y EXT.:**

COLONIA CORTE SAN ISIDRO **MUNICIPIO** CHIMALHUACAN

C.P. **HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN** Lunes a Viernes: 9:00 a 16:00 horas Sábados de 9:00 a 14:00 horas

LADA **TELEFONOS** **EXT.** **CORREO ELECTRÓNICO:**

FORMATO(S) DESCARGABLES NO

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE ¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?
RESPUESTA: Factura de pago del servicio, número telefónico.

PREGUNTA FRECUENTE ¿Cuáles son los horarios de atención?
RESPUESTA: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y los días sábados de 09:00 a 14:00 horas.

PREGUNTA FRECUENTE ¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?
RESPUESTA: 1 A 3 DIAS

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

<p>ELABORÓ:</p>  <p>ING. NAYELI TRAIS CALVA NARVAEZ</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>ING. MIGUEL MIGUEL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>19 DE FEBRERO DEL 2026</p>
--	---	--

**DIRECCIÓN DE OPERACIÓN,
CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO**