

<b>COSTO</b>		NO	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>		Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.	
<b>FORMA DE PAGO</b>		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
		NO	NO	NO	NO	
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>		NO				
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>		NO				
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>						
3 DIAS						
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>		1 a 3 DIAS				
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>		15 DIAS				
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>			
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento			Departamento de Agua Potable y Coordinación de Pipas.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>		ING. ADRIAN JESUS SOTO DIAZ				
<b>DOMICILIO</b>						
<b>CALLE</b>	Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N	
<b>COLONIA</b>	Xochiaca		<b>MUNICIPIO</b>	Chimalhuacán		
<b>C.P.</b>	56330	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>		Chimalhuacán		
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
0155	5592580644		N/A	direcciongeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
<b>OFICINA</b>	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (CDC SAN PABLO)					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	GUILLERMO HUERTA SUSANO					
<b>DOMICILIO</b>						
<b>CALLE</b>	AV ARBOLEDAS S/N EJIDOS DE SANTA MARIA.			<b>NO. INT. Y EXT.</b>	N/A	
<b>COLONIA</b>	CORTE SAN ISIDRO		<b>MUNICIPIO</b>	Chimalhuacán		
<b>C.P.</b>	56338	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>		Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.		
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
NO	NO		NO	NO		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>						
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?					
<b>RESPUESTA:</b>	Nombre, número telefónico y la ubicación de la fuga de agua.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Cuáles son los horarios de atención?					
<b>RESPUESTA:</b>	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y los días sábados de 09:00 a 14:00 horas					

<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?
<b>RESPUESTA:</b>	De 1 a 3 días.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	

<b>ELABORÓ:</b>  _____ ING. NAYELIS RAS CALVA NARVAEZ	<b>VISTO BUENO:</b>  _____ ING. MISAEL MICHEL PERRO	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  17 DE FEBRERO DEL 2026.
---	---	---

DI...  
CONS...

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
SONDEO A LA RED DE AGUA POTABLE.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Esta técnica se utiliza cuando el usuario no le cae agua de su toma, consta de enviar una cuadrilla de trabajadores al punto donde se requiere hacer la revisión, este procedimiento, permite verificar que no haya obstrucciones en la toma de agua potable, domiciliaria y/o comercial como piedras, ramas u otros elementos que impidan su libre flujo.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SRAP		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano acude al Organismo a presentar una queja/reporte por falta de agua en su domicilio y solicita un sondeo.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisado por el jefe de Departamento de Agua Potable y Coordinación de Pipas, desde el inicio hasta su término.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación</li> <li>Nombre</li> <li>Teléfono (del usuario)</li> <li>Factura de pago regular de agua</li> </ul> <p>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento</p>	NO	1	ARTICULO 115 FRACCION III, INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTICULO 34, 42 LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO; ARTICULO 20 FRACCIÓN IV Y V, 56 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	NO	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación</li> <li>Nombre</li> <li>Teléfono (de la institución)</li> <li>Factura del pago regular del agua</li> </ul> <p>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento</p>	NO	1	ARTICULO 115 FRACCION III, INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTICULO 34, 42 LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO; ARTICULO 20 FRACCIÓN IV Y V, 56 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al módulo de atención ciudadana o por Oficialía de Partes, presentar una queja/reporte por falta de agua en su domicilio, por lo que e canalizara la solicitud de sondeo al Departamento de Agua Potable.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 a 5 días.			
COSTO	NO	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 115 FRACCION III, INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTICULO 34, 42 LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO; ARTICULO 20 FRACCIÓN IV Y V, 56 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO	NO	NO	NO
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
15 DIAS				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	PRESENTAR FACTURA DE PAGO DE SUMINISTRO DEL AÑO CORRIENTE.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO		DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y COORDINACIÓN DE PIPAS.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Ing. Adrián Jesús Soto Diaz			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Xochiaca		MUNICIPIO	Chimalhuacán
C.P.	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	5592580644		direcciongeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	GUILLERMO HUERTA SUSANO			
DOMICILIO				
CALLE	AV ARBOLEDAS S/N EJIDOS DE SANTA MARIA		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	CORTE SAN ISIDRO		MUNICIPIO	CHIMALHUACAN
C.P.	56338	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATOS DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?			

RESPUESTA:	Nombre, número telefónico, la ubicación donde se requiere el sondeo y factura del pago anual del agua
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	<b>¿Cuáles son los horarios de atención?</b>
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	<b>¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?</b>
RESPUESTA:	De 3 a 5 días.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	

ELABORÓ:  _____ ING. NAYELI IRAIS CALVA NARVAEZ	VISTO BUENO:  _____ ING. MÓNICA GUERRERO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  17 DE FEBRERO DEL 2026
--	--	---

**DIRECCIÓN DE OPERACION,  
CONSTRUCCION Y MANTENIMIENTO**