

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
REPARACIÓN DE FUGA DE AGUA POTABLE		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Es el servicio que consta de enviar una cuadrilla de trabajadores al punto donde se encuentra la fuga, a fin de realizar las acciones correspondientes que impidan el desperdicio de agua ocasionado por daños a la red.			
CLAVE IDENTIFICACIÓN	DE	RPDFAP	
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV.		
DOCUMENTO OBTENER	A	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:
			S/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	https://www.odapaschimalhuacan2022.gob.mx/reporte-fugas	X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	cuando el usuario se presenta ante el Organismo o en línea para reportar una fuga en la infraestructura de la red de agua potable localizada en la vialidad.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisado por el Jefe del Departamento de Agua Potable y Coordinación de Pipas , desde el inicio hasta la conclusión de los trabajos. Asimismo, el propósito del reporte es realizar la reparación de la infraestructura hidráulica afectada , garantizando el adecuado funcionamiento del sistema de distribución.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> Ubicación Nombre Teléfono <p>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.</p>	NO	NO	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	NO	NO	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
<ul style="list-style-type: none"> Ubicación Nombre Teléfono <p>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.</p>	NO	NO	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al módulo de atención ciudadana y/o en línea y presentar su queja/reporte por una fuga de agua potable.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 a 3 días.		

COSTO		NO	FUNDAMENTO JURÍDICO		Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.	
FORMA DE PAGO		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		NO		NO	NO	NO
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		NO				
OTRAS ALTERNATIVAS		NO				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN						
3 DIAS						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		1 a 3 DIAS				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		15 DIAS				
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento				Departamento de Agua Potable y Coordinación de Pipas.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ING. ADRIAN JESUS SOTO DIAZ				
DOMICILIO						
CALLE	Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Xochiaca	MUNICIPIO	Chimalhuacán			
C.P.	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Chimalhuacán			
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:			
0155	5592580644	N/A	direcciongeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (CDC SAN PABLO)					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	GUILLERMO HUERTA SUSANO					
DOMICILIO						
CALLE	AV ARBOLEDAS S/N EJIDOS DE SANTA MARIA.				NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	CORTE SAN ISIDRO	MUNICIPIO	Chimalhuacán			
C.P.	56338	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.			
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO	NO	NO	NO			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?					
RESPUESTA:	Nombre, número telefónico y la ubicación de la fuga de agua.					
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los horarios de atención?					
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y los días sábados de 09:00 a 14:00 horas					

PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?
RESPUESTA:	De 1 a 3 días.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  _____ ING. NAYELIS RAS CALVA NARVAEZ	VISTO BUENO:  _____ ING. MISAEL MICHEL PERRO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17 DE FEBRERO DEL 2026.
---	---	---

DI...
CONS...