

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Rehabilitación de rejillas en bocas de tormenta		SERVICIO: X		
DESCRIPCIÓN				
La rehabilitación de rejillas en bocas de tormenta es esencial para garantizar el correcto funcionamiento del drenaje pluvial y evitar problemas como inundaciones y daños en la infraestructura urbana.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DAYS-08/2025			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano acude al Organismo a solicitar la rehabilitación de las rejillas de las bocas de tormenta.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisado por el jefe de Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento, desde el inicio hasta su término. Con el objetivo de dar seguimiento a la infraestructura sanitaria.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Nombre Teléfono (del usuario) <p><small>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.</small></p>	NO	NO	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Nombre Teléfono (del usuario) <p><small>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.</small></p>	NO	NO	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al módulo de atención ciudadana o por Oficiali@ de Partes a presentar una queja/reporte sobre el mal estado de una boca de tormenta. La misma se entregará a través de oficio de petición para que se le asigne un folio.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	40 días hábiles			
COSTO	NO	FUNDAMENTO JURÍDICO		
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?				
OTRAS ALTERNATIVAS				

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
50 DIAS HABILES			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento		Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Ing. Adrián Jesús Soto Díaz		
DOMICILIO			
CALLE	Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca	NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA	Xochiaca	MUNICIPIO	Chimalhuacán
CP.	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	5592580644		direcclongeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	GUILLERMO HUERTA SUSANO		
DOMICILIO			
CALLE	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)	NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA	CORTE SAN ISIDRO	MUNICIPIO	CHIMALHUACAN
CP.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes: 9:00 a 16:00 horas Sábados de 9:00 a 14:00 horas
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?		
RESPUESTA:	Oficio de petición con Nombre, número telefónico y la ubicación de la coladera pluvial		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los horarios de atención?		
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?		
RESPUESTA:	40 días hábiles		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:  ING. NAYELI IRAÍS CALVA NARVAEZ		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 DE FEBRERO DEL 2026
--	---	---

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO