

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
REHABILITACIÓN DE COLADERAS PLUVIALES		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
La rehabilitación de coladeras pluviales es el proceso de mantenimiento y reparación de los sistemas de drenaje que captan el agua de lluvia en calles y avenidas. Este trabajo es esencial para evitar inundaciones y mejorar la eficiencia del drenaje urbano.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DAYS-07/2025		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuándo el ciudadano acude al Organismo a solicitar rehabilitaciones de coladeras pluviales y/o reportar el mal estado de las existentes.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisado por el jefe de Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento, desde el inicio hasta su término. Con el objetivo de dar mantenimiento a los sistemas		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> Ubicación Nombre Teléfono (del usuario) Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.	NO		Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
<ul style="list-style-type: none"> Ubicación Nombre Teléfono (de la institución) Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.	NO		Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al módulo de atención ciudadana o por Oficialía de Partes a presentar una queja/reporte sobre el mal estado de una coladera pluvial.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	25 DIAS HABILIS		
COSTO	NO	FUNDAMENTO JURÍDICO	
FORMA DE PAGO	ELECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRA PAGARSE?			
OTRAS ALTERNATIVAS			

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN

30 DIAS HABILES

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE NO APLICA

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento.

TITULAR DE LA DEPENDENCIA Ing. Adrián Jesús Soto Díaz

DOMICILIO

CALLE Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca NO. INT. Y EXT.:

COLONIA Xochiaca MUNICIPIO Chimalhuacán

C.P. 56330 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.

LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	5592580644		direcciongeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA GUILLERMO HUERTA SUSANO

DOMICILIO

CALLE OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA) NO. INT. Y EXT.:

COLONIA CORTE SAN ISIDRO MUNICIPIO CHIMALHUACAN

C.P. HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a Viernes: 9:00 a 16:00 horas Sábados de 9:00 a 14:00 horas

LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:

FORMATO(S) DESCARGABLES NO

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE ¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?

RESPUESTA: Oficio de petición con Nombre, número telefónico y la ubicación de la coladera pluvial a rehabilitar

PREGUNTA FRECUENTE ¿Cuáles son los horarios de atención?

RESPUESTA: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.

PREGUNTA FRECUENTE ¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?

RESPUESTA: 25 días hábiles.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:

ING. NAYELINRAIS CALVA NARVAEZ

VISTO BUENO:



IN ODAPAS CHIMALHUACAN

CHIMALHUACAN

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

19 DE FEBRERO DEL 2026

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN, CONSTRUCCION Y MANTENIMIENTO