

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
MONITOREO DEL CLORO LIBRE RESIDUAL		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
El monitoreo del cloro libre residual es fundamental para garantizar la calidad del agua potable y prevenir riesgos sanitarios			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MCR/ODAPAS		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano acude al Organismo a solicitar el monitoreo del Cloro.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisado por el jefe de Departamento Cloración y Calidad del Agua, desde el inicio hasta su término. Con objetivo de verificar la calidad del suministro de agua.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Nombre Teléfono (del usuario) Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.	NO		Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Nombre Teléfono (de la institución) Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.	NO		Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al módulo de atención ciudadana o por Oficialía de Partes a presentar una solicitud del monitoreo del Cloro Libre Residual.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles		
COSTO	NO	FUNDAMENTO JURÍDICO	Art. 134 de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos.
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DONDE PODRÁ PACARSE?	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			

5 días hábiles			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento		Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Ing. Adrián Jesús Soto Díaz	
DOMICILIO			
CALLE	Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA	Xochiaca	MUNICIPIO	CHIMALHUACAN
C.P.	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	5592592850		direcclongeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	GUILLERMO HUERTA SUSANO		
DOMICILIO			
CALLE	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA	CORTE SAN ISIDRO	MUNICIPIO	CHIMALHUACAN
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes: 9:00 a 16:00 horas Sábados de 9:00 a 14:00 horas
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?		
RESPUESTA:	Nombre, número telefónico y croquis de ubicación donde se desea el monitoreo.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los horarios de atención?		
RESPUESTA:	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?		
RESPUESTA:	3 días hábiles.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ: _____ ING. NAYELI IRAIS CALVA NARVAEZ	VISTO BUENO: ODAPAS ING. MISAEL IRIGOYEN PEDRO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 18 DE FEBRERO DEL 2026
---	--	--

**DIRECCIÓN DE OPERACIÓN,
CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO**