

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Limpieza y desazolve de bocas de tormenta		SERVICIO: X	
DESCRIPCIÓN			
Limpiar las bocas de tormenta es fundamental para evitar inundaciones y garantizar el correcto drenaje del agua de lluvia. Cuando estas estructuras están obstruidas por basura, hojas o sedimentos, el agua no puede fluir adecuadamente, lo que puede provocar acumulaciones peligrosas en calles y viviendas			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	LBT/ODAPAS		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano acude al Organismo a solicitar la limpieza de bocas de tormenta.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisado por el jefe de Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento, desde el inicio hasta su término. Con el objetivo de brindar el servicio de mantenimiento a la red de drenaje.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Nombre Teléfono (del usuario) Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.	NO	NO	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Nombre Teléfono (de la institución) Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.	NO	NO	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al módulo de atención ciudadana o por Oficialía de Partes a presentar una solicitud de la limpieza de las bocas de tormenta.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 DIAS HABLES		
COSTO	NO	FUNDAMENTO JURÍDICO	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?			
OTRAS ALTERNATIVAS			

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN

30 DIAS HABLES

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	Negativa ficta Si no se emite resolución dentro del plazo legal, se entenderá que la solicitud fue negada.

DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento.

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Ing. Adrián Jesús Soto Díaz

DOMICILIO			
CALLE	Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca	NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA	Xochiaca	MUNICIPIO	Chimalhuacán
C.P.	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	5592580644		direcciongeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	GUILLERMO HUERTA SUSANO

DOMICILIO			
CALLE	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)	NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA	CORTE SAN ISIDRO	MUNICIPIO	CHIMALHUACAN
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 9:00 a 16:00 horas Sábados de 9:00 a 14:00 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:

FORMATO(S) DESCARGABLES: NO

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?
RESPUESTA:	Oficio de petición con Nombre, número telefónico y la ubicación de la coladera pluvial
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los horarios de atención?
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?
RESPUESTA:	20 días hábiles

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:  ING. NAYELI IRAIS CALVA NARVAEZ	 ING. WAJIBO MIGUEL PEDRO CHIMALHUACAN 2025-2027	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 DE FEBRERO DEL 2026
--	--	---

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO