

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
INTRODUCCIÓN DE LA RED DE AGUA Y DRENAJE.		SERVICIO:	X
<p>Solicitar la introducción de la red de agua y drenaje es fundamental para garantizar el acceso a servicios básicos en zonas donde aún no existe infraestructura adecuada. Este proceso permite conectar viviendas, negocios y comunidades a sistemas de abastecimiento de agua potable y alcantarillado.</p>			
<p>Solicitar la introducción de la red de agua y drenaje es fundamental para garantizar el acceso a servicios básicos en zonas donde aún no existe infraestructura adecuada. Este proceso permite conectar viviendas, negocios y comunidades a sistemas de abastecimiento de agua potable y alcantarillado.</p>			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	IRDA/ODAPAS		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV.		
DOCUMENTO A OBTENER	CONTRATOS DE AGUA Y DRENAJE	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDEFINIDA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano acude al Organismo a solicitar la introducción de la red de agua potable y drenaje en calles, callejones y avenidas, donde NO tengan el servicio.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisado por el jefe de Departamento Construcción, Proyectos y Precios Unitarios, desde el inicio hasta su término. Con el objetivo de atender partes del municipio carecientes del Servicio de Agua y Drenaje.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Oficio de petición dirigido al Titular de la Dependencia Teléfono (del usuario) <p>Nota: Se solicitan .</p>	NO	1	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Oficio de Petición dirigido al Titular de la Dependencia Teléfono (de la institución) <p>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.</p>	NO	1 COPIA	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al módulo de atención ciudadana o por Oficialía de Partes a presentar una solicitud de la introducción de la red de agua potable y/o drenaje. Se agenda Levantamiento Topográfico, Se trabaja el proyecto y se propone ante el Consejo Interno de Obra de este Organismo para su Aprobación.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 días hábiles		
COSTO	NO	FUNDAMENTO JURÍDICO	Art. 134 de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos.
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?			

OTRAS ALTERNATIVAS			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
45 días hábiles			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	La avenida debe de encontrarse dentro del límite urbano		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento		Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Ing. Adrián Jesús Soto Díaz		
DOMICILIO			
CALLE	Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca	NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA	Xochiaca	MUNICIPIO	CHIMALHUACAN
C.P.	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	5592592850		direcciongeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	GUILLERMO HUERTA SUSANO		
DOMICILIO			
CALLE	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)	NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA	CORTE SAN ISIDRO	MUNICIPIO	CHIMALHUACAN
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes: 9:00 a 16:00 horas Sábados de 9:00 a 14:00 horas
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?		
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> • Croquis de Ubicación • Oficio de Petición dirigido al Titular de la Dependencia • Teléfono (de la institución) 		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los horarios de atención?		
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?		
RESPUESTA:	30 días hábiles.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 INC. NAYEL IRIS CALVA NARVAEZ	 INC. NAYEL IRIS CALVA NARVAEZ CHIMALHUACAN 2025-027	18 DE FEBRERO DEL 2026

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO