

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:
DESAZOLVE DE LAS REDES DE DRENAJE CON MALACATES.		SERVICIO: X
DESCRIPCIÓN		
Servicio de limpieza de la red principal de drenaje cuando ésta se encuentra llena de lodo.		
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DRCM/ODAPAS	
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV	
DOCUMENTO A OBTENER	NO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL
		X
MODALIDAD	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano acude al Organismo a realizar la solicitud de limpieza y desazolve de la red, con malacates.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisado por el jefe de Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento, desde el inicio hasta su término. Con el objeto de brindar el servicio de limpieza y mantenimiento a la Res de Drenaje.	
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)
PERSONAS FÍSICAS		
<ul style="list-style-type: none"> Ubicación Nombre Teléfono (del usuario) <p>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.</p>	NO	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS		
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
<ul style="list-style-type: none"> Ubicación Nombre Teléfono (de la institución) <p>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.</p>	NO	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al módulo de atención ciudadana o por Oficialía de Partes a presentar una queja/reporte por suciedad de la red principal de drenaje y solicita la limpieza de la misma con los malacates a través de su escrito de petición para la asignación de un folio.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 días	
COSTO	NO	FUNDAMENTO JURÍDICO
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO
	NO	TARJETA DE DÉBITO
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
OTRAS ALTERNATIVAS		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN		

30 DIAS			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		Negativa ficta Si no se emite resolución dentro del plazo legal, se entenderá que la solicitud fue negada.	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento		Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Ing. Adrián Jesús Soto Díaz	
DOMICILIO			
CALLE	Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca	NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA	Xochiaca	MUNICIPIO	Chimalhuacán
C.P.	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	5592580644		direcciongeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	GUILLERMO HUERTA SUSANO		
DOMICILIO			
CALLE	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)	NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA	CORTE SAN ISIDRO	MUNICIPIO	CHIMALHUACAN
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a Viernes: 9:00 a 16:00 horas Sábados de 9:00 a 14:00 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?		
RESPUESTA:	Nombre, número telefónico y croquis de ubicación de la red donde se desea el malacateo.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los horarios de atención?		
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?		
RESPUESTA:	20 días hábiles.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ: _____		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 DE FEBRERO DEL 2026
INC. NAYELI IRAIS CALVA NARVAEZ		

**DIRECCIÓN DE OPERACIÓN,
CONSTRUCCION Y MANTENIMIENTO**