

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:
Desabasto de Agua Potable		SERVICIO: X
DESCRIPCIÓN		
Es la condición en la cual la demanda de este recurso, en todos los sectores no puede ser satisfecha debido al impacto del uso del agua en el suministro. Revisar si el pozo que abastece a la comunidad presenta alguna falla, si el sistema presenta alguna fuga o las líneas se encuentran afectadas para posteriormente, atender el problema y normalizar el servicio.		
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DAP/ODAPAS	
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV.	
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL X
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano acude al Organismo a presentar una queja/reporte por la falta de agua potable, mediante la red	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisado por el jefe de Departamento de Agua Potable y Coordinación de Pipas, desde el inicio hasta su término.	
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)
PERSONAS FÍSICAS		
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Nombre Teléfono (del usuario) <p>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.</p>	NO	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS		
N/A	NO	
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Nombre Teléfono (del usuario) <p>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.</p>	NO	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al módulo de atención ciudadana o por Oficialía de Partes a presentar una queja/reporte por la falta de agua, mediante el abastecimiento de la red.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 a 2 semanas.	
COSTO	NO	FUNDAMENTO JURÍDICO
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO
		TARJETA DE DÉBITO
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		
OTRAS ALTERNATIVAS		

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
3 SEMANAS POSTERIORES A LA DENUNCIA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	N/A		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	AFIRMATIVA FICTA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento		Departamento de Agua Potable y Coordinación de Pipas.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Ing. Adrián Jesús Soto Díaz		
DOMICILIO			
CALLE	Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Xochiaca	MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN
C.P.	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes: 9:00 a 16:00 horas Sábados de 9:00 a 14:00 horas
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5592592850		direcciongeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	GUILLERMO HUERTA SUSANO		
DOMICILIO			
CALLE	AV ARBOLEDAS S/N EJIDOS DE SANTA MARIA	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	Corte San Isidro	MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes: 9:00 a 16:00 horas Sábados de 9:00 a 14:00 horas
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?		
RESPUESTA:	Nombre, número telefónico, croquis de ubicación.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los horarios de atención?		
RESPUESTA:	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?		
RESPUESTA:	De 5 a 15 días, dependiendo la problemática.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

<p>ELABORÓ:</p>  <p>INC. NAYELI IRAIS CALVA NARVAEZ</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>ODAPS MISAELE MICHEL PEDRO CHIMALHUACÁN 2025-2027</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>17 DE FEBRERO DEL 2026</p>
--	--	--

**DIRECCIÓN DE OPERACIÓN,
CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO**