

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
CONEXIÓN DE NUEVA TOMA DE AGUA		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Solicitar una <b>conexión de nueva toma de agua potable</b> es necesario cuando un inmueble no cuenta con acceso al suministro de agua y requiere una instalación directa desde la red pública. Este trámite es común en construcciones nuevas, ampliaciones o cuando se regulariza el servicio en una propiedad.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CAP/ODAPAS,		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV.		
DOCUMENTO A OBTENER	CONTRATO DE AGUA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDEFINIDO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano acude al Organismo a realizar la solicitud del servicio.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisado por el jefe de Departamento de Construcción, Proyectos y Precios Unitarios, desde el inicio hasta su término. Con el objetivo de brindar con certeza el servicio de agua potable.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Croquis de Ubicación</li> <li>Contrato de Compra y Venta y/o Clave Catastral</li> <li>Teléfono (del usuario)</li> <li>INE</li> </ul> Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.	NO	UNA COPIA DE CADA REQUISITO	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Croquis de Ubicación</li> <li>Contrato de Compra y Venta y/o Clave Catastral</li> <li>Teléfono (del usuario)</li> <li>INE</li> </ul> Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.	NO	UNA COPIA DE CADA REQUISITO	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Croquis de Ubicación</li> <li>Contrato de Compra y Venta y/o Clave Catastral</li> <li>Teléfono (del usuario)</li> <li>INE</li> </ul> Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.	NO	UNA COPIA DE CADA REQUISITO	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Solicitar una supervisión en el área de Módulos de este organismo, agendar la visita, dos días posteriores a la visita del verificador se debe presentar nuevamente para recibir el resultado de la supervisión, en caso de que exista Red de Drenaje se realizan los cobros correspondientes, posterior a los pagos se le asigna una posible fecha de conexión.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 días hábiles		
COSTO	Supervisión: \$200 Contrato de agua: \$ 3783	FUNDAMENTO JURÍDICO	Art. 134 de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos.

<p>Contrato de Drenaje; \$2526 Ruptura de Concreto \$599 Ruptura de Asfalto. \$490 Excedente a 3 m \$756 agua Excelente a 3 m \$1244 drenaje</p>				
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	En las ventanillas de este Organismo Descentralizado de Agua Potable y Saneamiento.			
OTRAS ALTERNATIVAS				
<p>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</p>				
No Alica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento		Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Ing. Adrián Jesús Soto Diaz			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA	Xochiaca	MUNICIPIO	CHIMALHUACAN	
C.P.	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	5592592850		direcciongeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	GUILLERMO HUERTA SUSANO			
DOMICILIO				
CALLE	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA	CORTE SAN ISIDRO	MUNICIPIO	CHIMALHUACAN	
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes: 9:00 a 16:00 horas Sábados de 9:00 a 14:00 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?			
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Croquis de Ubicación</li> <li>• Contrato de Compra y Venta y/o Clave Catastral</li> <li>• Teléfono (del usuario)</li> <li>• INE</li> </ul>			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los horarios de atención?			
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?			

RESPUESTA:	30 días hábiles.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____ ING. NAYELI IRAIS CALVA NARVAEZ	 _____ ING. MISAEL MIGUEL PEDRO <b>ODAPES</b> CHIMALHUACÁN 2025	18 DE FEBRERO DEL 2026

**DIRECCIÓN DE OPERACIÓN,  
CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO**