

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CAMBIO DE BROCALES DAÑADOS EN POZOS DE VISITAS EXISTENTES.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
<p>El cambio de brocales dañados en pozos de visita existentes es un procedimiento de mantenimiento en sistemas de drenaje y alcantarillado. Los brocales son las estructuras que rodean la tapa de los pozos de visita, permitiendo el acceso para inspección y limpieza. Cuando están dañados, pueden representar un riesgo para peatones y vehículos, además de afectar el funcionamiento del drenaje.</p>			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CBPB/ODAPAS		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano acude al Organismo a reportar el mal estado de un brocal.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisado por el jefe del Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento al inicio del cambio, con el objetivo de dar mantenimiento a la infraestructura de la red sanitaria.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Croquis de Ubicación de Ubicación,</li> <li>Nombre,</li> <li>Teléfono (del usuario).</li> </ul> <p>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.</p>	NO		Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Croquis de Ubicación,</li> <li>Nombre,</li> <li>Teléfono (de la institución).</li> </ul> <p>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.</p>	NO		Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al módulo de atención Ciudadana u Oficialía de partes a reportar el mal estado de brocales y/o sus tapas.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 DIAS HABLES.		
COSTO	NO	FUNDAMENTO JURÍDICO	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?			
OTRAS ALTERNATIVAS			

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN

30 DIAS HABILES.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE **NO APLICA**

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA **NEGATIVA FICTA**

DEPENDENCIA U ORGANISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento

Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento.

TITULAR DE LA DEPENDENCIA

Ing. Adrián Jesús Soto Díaz

DOMICILIO

CALLE Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca

NO. INT. Y EXT.:

COLONIA Xochiaca

MUNICIPIO

Chimalhuacán

C.P. 56330 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.

LADA

TELÉFONOS

EXT.

CORREO ELECTRÓNICO:

0155 5592580644

direcciongeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA GUILLERMO HUERTA SUSANO

DOMICILIO

CALLE OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)

NO. INT. Y EXT.

COLONIA CORTE SAN ISIDRO

MUNICIPIO

CHIMALHUACAN

C.P. HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a Viernes: 9:00 a 16:00 horas Sábados de 9:00 a 14:00 horas

LADA

TELÉFONOS

EXT.

CORREO ELECTRÓNICO:

FORMATO(S) DESCARGABLES NO

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE ¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?

RESPUESTA: Oficio de petición con Nombre, número telefónico y la ubicación de la coladera pluvial

PREGUNTA FRECUENTE ¿Cuáles son los horarios de atención?

RESPUESTA: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.

PREGUNTA FRECUENTE ¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?

RESPUESTA: 20 días hábiles.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:

ING. NAYELI IRAIS CALVA NARVAEZ



ING. MISAEL MIGUEL PEDRO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

19 DE FEBRERO DEL 2026

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO