



Actualización año 2026



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
Atención a visitantes en el Museo Chimaltonalli.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Atender, registrar y asesorar al visitante a través de las salas y exposiciones que ofrece el museo.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	24958		
FUNDAMENTO JURIDICO	<p>Ley Orgánica Municipal del Estado de México (última reforma 09/12/2025) Título IV, Capítulo Segundo, Artículo 93°, Artículo 95° Fracción XIX, Artículo 96° Dieciséis Fracción VIII.</p> <p>Ley General de Turismo (última reforma 14/11/2025) Título Segundo, Capítulo IV, Artículo 10° Fracción II, III, VI, XV. Título Quinto, Capítulo IV, Artículo 61° Fracción I, II, III, IV, VI. Artículo 62° Fracción II, III.</p> <p>Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México (última reforma 17/12/2025) Título Séptimo, Capítulo II, Artículo 96° Fracción IX.</p> <p>Bando Municipal de Chimalhuacán 2026, Título Cuarto del Gobierno Municipal, Capítulo IV, Artículo 69° Fracción 10, Artículo 89.</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	Boleto de acceso.	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 día.
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el visitante o alguna institución solicite ingresar al museo.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)
PERSONAS FISICAS			
1. Adquirir boleto de acceso	Si	0	Ley Orgánica Municipal del Estado de México (última reforma 09/12/2025) Título IV, Capítulo Segundo, Artículo 93°, Artículo 95° Fracción XIX. Ley General de Turismo (última reforma 14/11/2025), Título Quinto Capítulo II Artículo 55°, Capítulo IV Artículo 61° Fracción I, III y VI, Artículo 62° Fracción IV. Ley de Ingresos del Estado de México para el ejercicio fiscal 2026 (última reforma 17/12/2025) Artículo 19°. Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio

		fiscal (17/12/2025) Artículo 4°.	
<b>PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS</b>			
1. Adquirir boleto de acceso	Sí	0	Ley Orgánica Municipal del Estado de México (última reforma 09/12/2025) Título IV, Capítulo Segundo, Artículo 93°, Artículo 95° Fracción XIX. Ley General de Turismo (última reforma 14/11/2025), Título Quinto Capítulo II Artículo 55°, Capítulo IV Artículo 61° Fracción I, III y VI, Artículo 62° Fracción IV. Ley de Ingresos del Estado de México para el ejercicio fiscal 2026 (última reforma 17/12/2025) Artículo 19°. Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal (17/12/2025) Artículo 4°.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
1. Adquirir boleto de acceso	Sí	0	Ley Orgánica Municipal del Estado de México (última reforma 09/12/2025) Título IV, Capítulo Segundo, Artículo 93°, Artículo 95° Fracción XIX. Ley General de Turismo (última reforma 14/11/2025), Título Quinto Capítulo II Artículo 55°, Capítulo IV Artículo 61° Fracción I, III y VI, Artículo 62° Fracción IV. Ley de Ingresos del Estado de México para el ejercicio fiscal 2026 (última reforma 17/12/2025) Artículo 19°. Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal (17/12/2025) Artículo 4°.
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El visitante adquiere su boleto en la taquilla del museo.</li> <li>2. Se hace su registro.</li> <li>3. Se le da acceso al museo.</li> <li>4. El visitante elige si desea la visita guiada o hacer el recorrido libremente dentro de las salas del museo.</li> </ol>		
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	5 minutos.		
<b>COSTO</b>	Adultos \$20.00. Niños \$10.00.	<b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>	Ley Orgánica Municipal del Estado de México (última reforma 09/12/2025) Título IV,

Estudiantes, maestros, 3era. Edad y discapacidad 50% de descuento.		Capítulo Segundo, Artículo 93°. Ley de Ingresos del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2026 (última reforma 17/12/2025) Artículo 3°, Artículo 17° y Artículo 19°. Ley General de Turismo (última reforma 14/11/2025) Título Quinto, Capítulo II, Artículo 55°, Capítulo IV, Artículo 61° Fracción I, III y VI, Artículo 62° Fracción IV. Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2026 (última reforma 17/12/2025) Artículo 4°, Artículo 6°. Artículo 7°, Artículo 8°, Artículo 9°, Título Quinto de los Estados de la Federación y de la Ciudad de México Artículo 115° (I, III (g)).		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	N/A.	N/A.	N/A.
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Taquilla del Museo Chimaltonalli.			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A.			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Únicamente adquirir el boleto de acceso.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	Dirección de Turismo.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Turismo.		Dirección de Turismo.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	María Elena Luján Calderón.			
DOMICILIO				
CALLE	Ignacio Zaragoza.			NO. INT. Y EXT.: Mz. 021.
COLONIA	Predio El Molino.	MUNICIPIO	San Pedro.	
C.P.	56334	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas y sábado de 09:00 a 14:00 hrs	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO.	
55	92-08-62-99	N/A	turismo@chimalhuacan.gob.mx	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Museo Chimaltonalli.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Nancy Noemi Santiago Jiménez			
DOMICILIO				
CALLE	Ignacio Zaragoza.			NO. INT. Y EXT.: Mz. 021
COLONIA	Predio El Molino.	MUNICIPIO	Chimalhuacán.	
C.P.	56353	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	Martes a domingo de 10:00 a 17:00 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO.	



Actualización año 2026



N/A	N/A	N/A	museochimaltonallioficial@gmail.com
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Hay servicio de paquetería?		
RESPUESTA:	Sí.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Se pueden donar piezas al Museo?		
RESPUESTA:	Sí.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Tiene algún costo la visita guiada?		
RESPUESTA:	No, es totalmente gratuita y a libre elección.		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			
N/A			
<b>ELABORÓ:</b>  <u>Nancy Lucia Castro Buendía</u>  <b>NOMBRE COMPLETO</b>	<b>VISTO BUENO:</b>  <u>María Elena Luján Calderón</u>  <b>NOMBRE COMPLETO</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  05/03/2026	

DIRECCIÓN DE TURISMO 2025-2027