

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X	
AGUA MEDIANTE UNIDADES CISTERNA.		SERVICIO:		
DESCRIPCIÓN				
Es un método de distribución de agua potable mediante camiones cisterna. Se utiliza principalmente en zonas donde el suministro de agua es limitado o ha sido interrumpido por razones como sequías, mantenimiento de infraestructura o emergencias.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	APYSP-05/ODAPAS			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV.			
DOCUMENTO A OBTENER	NUMERO DE FOLIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	15 DIAS	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL CIUDADANO ACUDE AL ORGANISMO A SOLICITAR EL SERVICIO SE SUMINISTRO DE AGUA MEDIANTE UNIDADES CISTERNA.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SUPERVISADO POR EL JEFE DE DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y COORDINACIÓN DE PIPAS, DESDE EL INICIO HASTA SU TÉRMINO. CON E OBJETO DE ATENDER LA DEMANDA DE SUMINISTRO DE AGUA PORTABLE, DEBIDO A LA FALTA DEL LIQUIDO A TRAVES DE LA RED.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Factura de pago de agua al corriente Teléfono (del usuario) <p><i>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.</i></p>	NO	1	Artículo 77 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Factura de pago de agua al corriente Teléfono (de la institución) <p><i>Nota: Se solicitan estos</i></p>	NO	1	Artículo 77 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al departamento de Agua Potable y suministro a Pipas, esperar turno y presentar su documentación para que se le genere su folio.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 a 5 días			
COSTO	NO	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 115 DE LA LEY DE AGUAS NACIONALES; 218 AL 232 DE LA LEY FEDERAL DE DERECHOS Y 129 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO	NO	NO	NO
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	NO			

OTRAS ALTERNATIVAS		NO	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
15 DIAS			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		EL USUARIO DEBE PRESENTAR FACTURA DE SUMINISTRO DE AGUA DEL AÑO VIGENTE	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento		Departamento de Agua Potable y Suministro a pipas	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Ing. Adrián Jesús Soto Díaz	
DOMICILIO			
CALLE	Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA	Xochiaca	MUNICIPIO	Chimalhuacán
C.P.	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	5592580644		direcciongeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	GUILLERMO HUERTA SUSANO		
DOMICILIO			
CALLE	OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA	CORTE SAN ISIDRO	MUNICIPIO	CHIMALHUACAN
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 9:00 a 16:00 horas Sábados de 9:00 a 14:00 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?		
RESPUESTA:	COPIA DE LA FACTURA DE PAGO DEL AÑO VIGENTE		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los horarios de atención?		
RESPUESTA:	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántos días tardan en brindar el servicio de agua mediante pipas?		
RESPUESTA:	De 5 a 15 días		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

<p>ELABORÓ:</p>  <p>ING. NAYELI IRAIS CALVA NARVAEZ</p>	 <p>ING. MISAE L MIGUEL PEDRO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>17 de febrero del 2026</p>
---	--	--

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO