



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
SONDEO A LA RED DE AGUA POTABLE.								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	APYSP-02/2025					
Esta técnica se utiliza cuando el usuario no le cae agua de su toma, consta de enviar una cuadrilla de trabajadores al punto donde se requiere hacer la revisión, este procedimiento, permite verificar que no haya obstrucciones en la toma de agua potable, domiciliaria y/o comercial como piedras, ramas u otros elementos que impidan su libre flujo.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV.							
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano acude al Organismo a presentar una queja/reporte por falta de agua en su domicilio y solicita un sondeo.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisado por el jefe de Departamento de Agua Potable y Coordinación de Pipas, desde el inicio hasta su término.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
- Ubicación - Nombre - Teléfono (del usuario) - Factura de pago regular de agua Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.	N/A	1	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
- Ubicación - Nombre - Teléfono (de la institución) - Factura del pago regular del agua Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.	N/A	1	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al módulo de atención ciudadana o por Oficialía de Partes, presentar una queja/reporte por falta de agua en su domicilio, solicitud de sondeo.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 a 5 días.							
COSTO	N/A Fundamento Jurídico							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

APLICACIÓN DE LA
AFIRMATIVA FICTA

N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:

Departamento de Agua Potable y Coordinación de
Pipas.

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

Ing. Adrián Jesús Soto Díaz

DOMICILIO:

CALLE:

Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca

NO. INT. Y EXT.:

S/N

COLONIA:

Xochiaca

MUNICIPIO:

Chimalhuacán

C.P.:

56330

HORARIO Y DÍAS DE
ATENCIÓN:

Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.

LADA:

TELÉFONOS:

EXTS.:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

0155

5592580644

N/A

N/A

direcciongeneral@odapaschimalhuaca
n2022.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:

OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (CDC SAN PABLO)

NOMBRE DEL TITULAR DE LA
OFICINA:

GUILLERMO HUERTA SUSANO

DOMICILIO:

CALLE:

AV. PIRULES, MANZANA 036, Ejidos de Santa María Chimalhuacán.

NO. INT. Y EXT.:

N/A

COLONIA:

Corte San Pablo

MUNICIPIO:

Chimalhuacán

C.P.:

56338

HORARIO Y DÍAS DE
ATENCIÓN:

Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.

LADA:

TELÉFONOS:

EXTS.:

FAX:

CORREO ELECTRÓNICO:

N/A

N/A

N/A

N/A

direcciongeneral@odapaschimalhuaca
n2022.gob.mx

FORMATO(S)
DESCARGABLES

N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE
1:

¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?

RESPUESTA:

Nombre, número telefónico, la ubicación donde se requiere el sondeo y factura del pago anual del agua

PREGUNTA FRECUENTE
2:

¿Cuáles son los horarios de atención?

RESPUESTA:

Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.

PREGUNTA FRECUENTE
3:

¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?

RESPUESTA:

De 3 a 5 días.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:

ING. NAYELI IRAIS CALVA NARVAEZ



ING. MISAEEL MIGUEL PEDRO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

06/10/2025.