

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE	
SERVICIO DE PODOLOGÍA - SMDIF CHIMALHUACÁN		SERVICIO	✗
DESCRIPCION			
EL SERVICIO CONSISTE EN REALIZAR UNA VALORACIÓN PODOLÓGICA INTEGRAL PARA IDENTIFICAR EL ESTADO DE SALUD DEL PIE Y DETERMINAR EL TIPO DE ATENCIÓN REQUERIDA. A PARTIR DE ESTA EVALUACIÓN, SE DEFINE EL TRATAMIENTO MÁS ADECUADO, EL CUAL PUEDE INCLUIR SERVICIOS PREVENTIVOS, LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO PODOLÓGICO O LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE AFECCIONES COMO ONICOCRIPTOSIS, ONICOMICOSIS, TIÑA PLANTAR Y VERRUGAS PLANTARES (VPH).			
CLAVE DE IDENTIFICACION	N/A		
FUNDAMENTO JURIDICO	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL LEY GENERAL DE SALUD LEY GENERAL PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO		
DOCUMENTO A OBTENER	RECETA MÉDICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	LA SEÑALADA EN EL DOCUMENTO
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	✗	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO UN CIUDADANO SOLICITE LOS SERVICIOS DE PODOLOGÍA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO (PARA CADA REQUISITO)
PERSONAS FISICAS			
1. FICHA DE PAGO	SI	N/A	<ul style="list-style-type: none"> - LEY GENERAL DE POBLACIÓN, ARTÍCULO 97,98. - CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. - LEY GENERAL DE SALUD.
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PUBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. ACUDIR AL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO QUE CUENTE CON EL SERVICIO DE PODOLOGÍA. 2. DIRIGIRSE A LA CAJA DEL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO A SOLICITAR EL PROCEDIMIENTO Y/O TRATAMIENTO REQUERIDO. 3. REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE. 4. DIRIGIRSE AL ÁREA DE PODOLOGÍA PARA SER ATENDIDO. 		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS		
COSTO	MÍNIMO \$35.00; MÁXIMO \$200.00	FUNDAMENTO JURIDICO	LEY GENERAL DE POBLACIÓN, ARTÍCULO 97,98. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. LEY GENERAL DE SALUD
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO
	✗	N/A	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			N/A



¿DONDE PODRA PAGARSE?		EN EL ÁREA DE CAJA DE LOS CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO QUE CUENTEN CON EL SERVICIO DE PODLOGÍA.	
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		CUANDO SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS.	
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		LA AFIRMATIVA FICTA OPERA CUANDO LA SOLICITUD DEL PARTICULAR SE REALIZA ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE, REÚNE LOS REQUISITOS DE LA LEY Y NO CONTRA VIENE NORMA DE ORDEN PÚBLICO O INTERÉS GENERAL	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF CHIMALHUACÁN		DIRECCIÓN DE ÁREA MÉDICA/ PODOLOGÍA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. BEATRIZ GARCIA SANTIAGO	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA MORELOS		NO INT Y EXT: 15
COLONIA	BO. SAN PEDRO	MUNICIPIO	CHIMALHUACAN
C.P.	56335	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 9:00 A 14:00 HRS.	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO
55	5592077457	N/A	areamedica.dif.chimalhuacan@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO SAN AGUSTIN		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. NANCY GARCIA HERNANDEZ		
DOMICILIO			
CALLE	AMADO NERVO		NO INT Y EXT: 150
COLONIA	JARDINES DE SAN AGUSTIN	MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN
C.P.	56353	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS.	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO
55	93467803	N/A	cdsanagu.dif.chimalhuacan@gmail.com
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. ELIZABETH JIMÉNEZ PALACIOS		
DOMICILIO			
CALLE	AV. MORELOS		NO INT Y EXT: S/N
COLONIA	BARRIO SAN PABLO	MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN
C.P.	56334	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN VIERNES DE 09:00-16:00 HRS.	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO
55	93478647	S/N	cdc.mor.dif.chimalhuacan@gmail.com
OFICINA	CDC SANTA MARIA NATIVITAS		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. JUANA KARINA VAZQUEZ JUAREZ		
DOMICILIO			
CALLE	16 DE SEPTIEMBRE		NO INT Y EXT: 3
COLONIA	SANTA MARIA NATIVITAS	MUNICIPIO	CHIMALHUACAN
C.P.	56300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES, MARTES Y JUEVES DE 09:00-16:00 HRS.	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO
55	93471554	S/N	nativitas.dif.chimalhuacan@gmail.com
OFICINA	CDC TLATEL XOCHITENCO		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. BERENICE NAYELI PIMENTEL AHUACTZIN		



DOMICILIO			
CALLE	AV. CTO EJIDO COLECTIVO	NO INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	TLATEL NOCHITENCO	MUNICIPIO	CHIMALHUACAN
C.P.	56366	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	MARTES Y JUEVES DE 09:00-16:00 HRS.
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO
N/A	N/A	N/A	cdctlaxoch.dif.chimalhuacan@gmail.com
OFICINA	CDC TOTOLCO		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. YESENIA BERNAL BALTAZAR		
DOMICILIO			
CALLE	UNIÓN, ESQUINA AV. LA PAZ	NO INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	TOTOLCO	MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN
C.P.	56336	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	MIÉRCOLES Y VIERNES DE 9:00 – 16:00 HRS.
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO
S/N	S/N	S/N	cdctotolco.dif.chimalhuacan@gmail.com
OFICINA	CDC TRANSPORTISTAS		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	LIC. DAVID BRINDES GARCIA		
DOMICILIO			
CALLE	AV. EMILIANO ZAPATA	NO INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	BARRIO TRANSPORTISTAS	MUNICIPIO	CHIMALHUACAN
C.P.	56336	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	MIÉRCOLES Y JUEVES 09:00-16:00 HRS.
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO
55	93478114	N/A	cdctransp.dif.chimalhuacan@gmail.com
FORMATOS/ DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ ES PODOLOGÍA?		
RESPUESTA:	ES UNA PARTE DE LA MEDICINA ENCARGADA DEL ESTUDIO, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LAS ENFERMEDADES, ALTERACIONES Y DEFORMIDADES DEL PIE Y TOBILLO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿TAMBIÉN ME PUEDEN DAR PLANTILLAS PARA EL DOLOR DE MIS PIES?		
RESPUESTA:	SÍ, ENTRE LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE REALIZAN ES EL ESTUDIO DE LA "BIOMECÁNICA DEL PIE", QUE ES EL ESTUDIO DE LA PISADA.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ TRATAMIENTOS PUEDO ENCONTRAR?		
RESPUESTA:	CORRECCIÓN DE JUANETES, DEDOS EN MARTILLO, DISPOSITIVOS ORTOPÉDICOS PERSONALIZADOS, PLANTILLAS, INFECCIONES POR HONGOS Y UÑAS ENCARNADAS.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ: LIC. BEATRIZ GARCÍA SANTIAGO TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE ÁREA MÉDICA DEL SMDIF CHIMALHUACÁN 2025-2027	VISTO BUENO: C. DANIELA GÓMEZ REYES DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF CHIMALHUACÁN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/05/2026
--	--	--

