

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE					
<b>SERVICIO DE OPTOMETRÍA - SMDIF CHIMALHUACÁN</b>				TRÁMITE:	X
DESCRIPCIÓN					
EL SERVICIO CONSISTE EN HACER UN EXAMEN DE LA VISTA PARA DETERMINAR LA AGUDEZA VISUAL DE LOS PACIENTES Y SABER SI PRESENTAN ALGÚN PROBLEMA REFRACTIVO, ES DECIR SI SON CANDIDATOS A UTILIZAR ANTEOJOS PARA CORRECCIÓN DE MIOPIA, ASTIGMATISMO, PRESBICIA O HIPERMETROPIA. TAMBIÉN SE REALIZAN VALORACIONES CUANDO PRESENTAN CUERPOS EXTRAÑOS EN OJOS, REALIZANDO LA EXTRACCIÓN CORRESPONDIENTE, O SE ENVÍAN CON HOJA DE REFERENCIA-CONTRARREFERENCIA AL SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA CUANDO NECESITAN ATENCIÓN ESPECIALIZADA.					
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	N/A				
FUNDAMENTO JURIDICO	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL LEY GENERAL DE SALUD LEY GENERAL PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO LEY DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO				
DOCUMENTO A OBTENER	RECETA MÉDICA QUE INDICA LA AGUDEZA VISUAL PARA LA OBTENCIÓN DE ANTEOJOS.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	LA SEÑALADA EN EL DOCUMENTO		
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)		
	N/A	X	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO UN PACIENTE Y/O FAMILIAR LO SOLICITE EL SERVICIO DE OPTOMETRÍA				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO (PARA CADA REQUISITO)		
PERSONAS FÍSICAS					
1. FICHA DE PAGO	SI	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LEY GENERAL DE POBLACIÓN, ARTÍCULO 97,98.</li> <li>- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.</li> <li>- LEY GENERAL DE SALUD.</li> </ul>		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A	N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A	N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ACUDIR AL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO QUE CUENTE CON EL SERVICIO DE OPTOMETRÍA.</li> <li>2. DIRIGIRSE A LA CAJA DEL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO A SOLICITAR VALORACIÓN OPTOMÉTRICA.</li> <li>3. REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE.</li> <li>4. DIRIGIRSE AL ÁREA DE OPTOMETRÍA PARA SER ATENDIDO.</li> </ol>				
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS				
COSTO	MÍNIMO \$13.00; MÁXIMO \$70.00	FUNDAMENTO JURIDICO	LEY GENERAL DE POBLACIÓN, ARTICULO 97,98. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. LEY GENERAL DE SALUD		
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	
	X	N/A	N/A	N/A	

¿DONDE PODRA PAGARSE?		EN EL ÁREA DE CAJA DE LOS CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO QUE CUENTEN CON EL SERVICIO DE OPTOMETRÍA	
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCION			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		CUANDO SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		LA AFIRMATIVA FICTA OPERA CUANDO LA SOLICITUD DEL PARTICULAR SE REALIZA ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE, REÚNE LOS REQUISITOS DE LA LEY Y NO CONTRAVIENE NORMA DE ORDEN PÚBLICO O INTERÉS GENERAL.	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF CHIMALHUACÁN		DIRECCIÓN DE ÁREA MÉDICA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. BEATRIZ GARCÍA SANTIAGO	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA MORELOS		NO INT Y EXT: 15
COLONIA	BO. SAN PEDRO	MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN
C.P.	56335	HORARIO Y DIAS DE ATENCION LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 9:00 A 14:00 HRS.	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO
55	5592077457	N/A	<a href="mailto:areamedica.dif.chimalhuacan@gmail.com">areamedica.dif.chimalhuacan@gmail.com</a>
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CDC MORELOS		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. ELIZABETH JIMÉNEZ PALACIOS		
DOMICILIO			
CALLE	AV. MORELOS		NO INT Y EXT: S/N
COLONIA	BARRIO SAN PABLO	MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN
C.P.	56334	HORARIO Y DIAS DE ATENCION LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 9:00 A 14:00 HRS.	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO
55	93478647	S/N	<a href="mailto:cdc.mor.dif.chimalhuacan@gmail.com">cdc.mor.dif.chimalhuacan@gmail.com</a>
OFICINA	CDC TLATEL XOCHITENCO		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. BERENICE NAYELI PIMENTEL AHUACTZIN		
DOMICILIO			
CALLE	AV. CTO. EJIDO COLECTIVO		NO INT Y EXT: S/N
COLONIA	TLATEL XOCHITENCO	MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN
C.P.	56366	HORARIO Y DIAS DE ATENCION LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 9:00 A 14:00 HRS.	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO
N/A	N/A	N/A	<a href="mailto:cdetlaxoch.dif.chimalhuacan@gmail.com">cdetlaxoch.dif.chimalhuacan@gmail.com</a>
OFICINA	CDC SAN LORENZO		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LESLI VALERIA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ		
DOMICILIO			
CALLE	JILGUEROS		NO INT Y EXT: 13
COLONIA	SAN LORENZO	MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN



CP	56340	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 9:00 A 14:00 HRS.	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO	
55	93471511	S/N	<a href="mailto:cdc_sanlor.dif.chimalhuacan@gmail.com">cdc_sanlor.dif.chimalhuacan@gmail.com</a>	
FORMATOS) DESCARGABLES	N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ ES OPTOMETRÍA?			
RESPUESTA:	CIENCIA SANITARIA NO MÉDICA ENCARGADA DEL CUIDADO PRIMARIO DE LA SALUD VISUAL, ENFOCADA EN PREVENIR, DETECTAR Y CORREGIR PROBLEMAS COMO DIFICULTAD PARA VER DE CERCA, DE LEJOS O TENER VISTA CANSADA O MALESTAR POR EL USO CONTINUO DE DISPOSITIVOS INFORMÁTICOS.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿ES IGUAL UN OPTOMETRISTA QUE UN OFTALMÓLOGO?			
RESPUESTA:	NO, EL OPTOMETRISTA ES UN PROFESIONAL DE ATENCIÓN PRIMARIA ENFOCADO EN LA DETECCIÓN DE PROBLEMAS REFRACTIVOS Y CORRECCIÓN VISUAL (LENSES), MIENTRAS QUE UN OFTALMÓLOGO ES UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN ENFERMEDADES OCULARES Y CIRUGÍA.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ TRATAMIENTOS PUEDO ENCONTRAR?			
RESPUESTA:	EXÁMENES DE RUTINA, CAMBIO DE LENTES (MIOPIA, ASTIGMATISMO), ADAPTACIÓN DE LENTES DE CONTACTO, TERAPIA VISUAL Y EXTRACCIÓN DE CUERPOS EXTRAÑOS NO COMPLICADOS.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>				
N/A				

ELABORÓ:  <b>LJC. BEATRIZ GARCÍA SANTIAGO</b> TITULAR DE LA DIRECCIÓN DEL ÁREA MÉDICA DEL SMDIF CHIMALHUACÁN	VISTO BUENO:  <b>C. DANIELA GÓMEZ REYES</b> DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF CHIMALHUACÁN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  <p style="text-align: center;">15/05/2026</p>
--	--	--

