

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X	
REVISIÓN POR MALA CALIDAD DEL AGUA		SERVICIO:		
DESCRIPCIÓN				
Revisar la mala calidad del agua es crucial para proteger la salud pública y el medio ambiente. Cuando el agua está contaminada, puede causar enfermedades graves como cólera, diarrea y fiebre tifoidea				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	RCA/ODAPAS			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV.			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano acude al Organismo a presentar una queja/reporte de mala calidad del agua.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisado por el jefe de Departamento Cloración y Calidad del Agua, desde el inicio hasta su término. Con el objetivo de determinar la fuente proveniente que contamina el agua potable.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Factura de pago de suministro de agua Nombre Teléfono (del usuario) <p><i>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.</i></p>	NO	1 COPIA	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
<ul style="list-style-type: none"> Croquis de Ubicación Factura de pago de suministro de agua Nombre Teléfono (del usuario) <p><i>Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.</i></p>	NO	1 COPIA	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al módulo de atención ciudadana o por Oficialía de Partes a presentar un reporte por mala calidad del agua en su domicilio, así como una muestra en una botella, la misma deberá ser directamente de la llave.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 días hábiles			
COSTO	NO	FUNDAMENTO JURÍDICO	Art. 134 de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos.	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?				
OTRAS ALTERNATIVAS				

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN

5 días hábiles

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE NO APLICA

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento

Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento.

TITULAR DE LA DEPENDENCIA

Ing. Adrián Jesús Soto Díaz

DOMICILIO

CALLE Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca

NO. INT. Y EXT.:

COLONIA Xochiaca

MUNICIPIO CHIMALHUACAN

C.P. 56330

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.

LADA

TELÉFONOS

EXT.

CORREO ELECTRÓNICO:

0155 5592592850

direcciongeneral@odapaschimalhuacan2022.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA GUILLERMO HUERTA SUSANO

DOMICILIO

CALLE OFICINAS MUNICIPALES EJIDOS DE SANTA MARIA (POLICLINICA)

NO. INT. Y EXT.:

COLONIA CORTE SAN ISIDRO

MUNICIPIO CHIMALHUACAN

C.P.

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes: 9:00 a 16:00 horas
Sábados de 9:00 a 14:00 horas

LADA

TELÉFONOS

EXT.

CORREO ELECTRÓNICO:

FORMATO(S) DESCARGABLES NO

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE ¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?

RESPUESTA: Nombre, número telefónico y croquis de ubicación donde se requiere el reporte de mala calidad del agua. Y muestra de agua.

PREGUNTA FRECUENTE ¿Cuáles son los horarios de atención?

RESPUESTA: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.

PREGUNTA FRECUENTE ¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?

RESPUESTA: 1 a 2 días hábiles

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:

ING. NAYELI IRAIS CALVA NARVAEZ



ODAPAS
ING. MIGUEL MIGUEL PEDRO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

18 DE FEBRERO DEL 2026

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN,
CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO