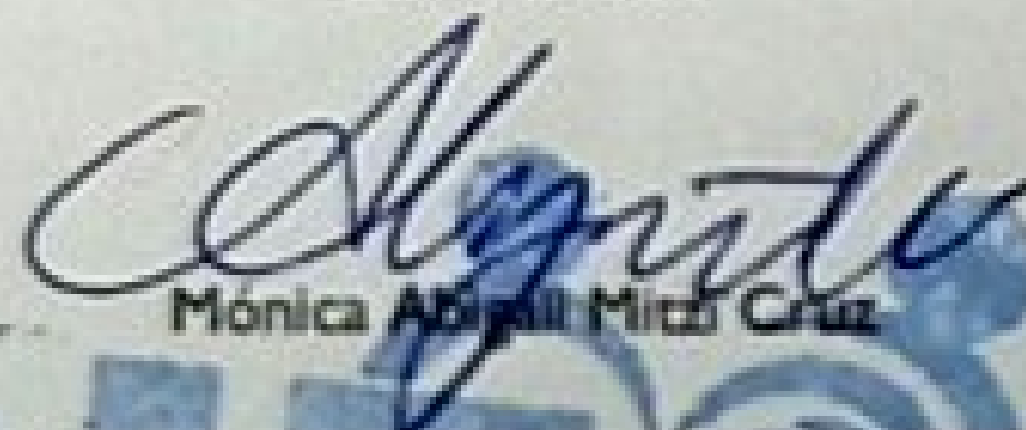


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE		X		SERVICIO	
Programa Protege tus ojos, protege tu mundo							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula			
Canalizar a la ciudadanía que necesita operación de cataratas a una clínica privada con costos de operación bajos y preferenciales.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Art.13 de Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios Art. 24 Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México Convenio de Colaboración SALAUNO-SMDIF Chimalhuacán					
DOCUMENTO A OBTENER:		Hoja de referencia a oftalmología y primera cita médica gratuita				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 1 año	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Padecimientos oftalmológicos					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Sujeto a un estudio socioeconómico					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS							
INE		SI		1		Artículo 34 Ley Federal de Procedimiento Administrativo	
Estudio socioeconómico		SI		1			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. Presentarse en las instalaciones del SMDIF Chimalhuacán 2. Dirigirse a la Unidad de Procuración de Fondos 3. Presentar caso médico 4. Presentar estudio socioeconómico 5. Firmar hoja de referencia a oftalmología					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		50min					
COSTO:		GRATUITO		Fundamento jurídico: Art.13 de Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios Art. 24 Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		- Estudios médicos - Estudios socioeconómico					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SMDIF Chimalhuacán				Procuración de Fondos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mónica Abigail Mitzá Cruz			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Morelos		NO. INT. Y EXT.:	15
COLONIA:	San Pedro		MUNICIPIO:	Chimalhuacán	
C.P.:	56334	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 – 16:00 hrs, sábado 9:00 – 14:00hrs			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
				procfondos.dif.chimalhuacan@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:			MUNICIPIO:		
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
FORMATO(S) DESCARGABLES					
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué ayuda obtengo para la operación de cataratas?				
RESPUESTA:	Te canalizaremos a una clínica privada que te otorgara precios bajos y accesibles para estudios preoperatorios y operación de cataratas				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo obtener la operación de cataratas gratuita?				
RESPUESTA:	Si, tras un estudio socioeconómico canalizaremos tu caso a Beneficencia pública para que puedas obtener el servicio de forma gratuita				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Es solo para adultos mayores?				
RESPUESTA:	No, esta abierto a cualquier rango de edad que necesite la operación de cataratas				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
Entrega de donativos					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Mónica Abigail Mitzá Cruz		19/03/2025.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

