

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Programa permanente contra el acoso escolar "Bullying"		SERVICIO: X	
DESCRIPCIÓN			
En las escuelas y comunidades se imparte el taller "Acoso Escolar Bullying" acciones encaminadas a que las y los participantes conozcan y comprendan el concepto de acoso escolar, los actores que intervienen en esta problemática y los posibles canales de solución.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
FUNDAMENTO JURÍDICO	<ul style="list-style-type: none"> - Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos - Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública - Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia 		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En el momento en que se identifican conductas violentas, agresiones y casos de acoso escolar en el entorno educativo, así como en el momento en el que la y los solicitantes requieran la intervención de este programa en sus comunidades para ambas situaciones.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)
PERSONAS FÍSICAS			
Identificación Oficial (Credencial de Elector)	SI	1	Código de Procedimientos Administrativos
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No Aplica	N/A	N/A	N/A

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Instituciones Públicas		Documento donde acredita la representación de la Institución Pública	1	Código de Procedimientos Administrativos
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Seguimiento a petición de parte.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 día			
COSTO	SIN COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO	SIN COSTO	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EXCENTO			
OTRAS ALTERNATIVAS	EXCENTO			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Canalizar a las áreas administrativas o jurisdiccionales correspondientes.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal		Centro de Prevención Social de las Violencias y Delincuencia con Participación Ciudadana		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Mtro. Salvador Hernández Torres			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Ejido colectivo esq. Oyamel		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Colonia: Tlatel Xochitenco		MUNICIPIO	Chimalhuacán
C.P.	56368	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
	55-9221-1831	605		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NO			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			

DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿A quién va dirigido el programa?		
RESPUESTA:	A instituciones educativas		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cómo se realiza el trámite?		
RESPUESTA:	Se lleva a cabo de manera presencial a petición de parte		
PREGUNTA FRECUENTE	¿En qué momento puedo solicitar el servicio?		
RESPUESTA:	Es de manera permanente		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Mtro. Salvador Hernández Torres</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>Mtro. Salvador Hernández Torres</p> <p>SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>18/febrero/2026.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------