



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



MEXICO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMIT E		X		SERVICIO	
PAGO DE AGUA (PAGO DE CONSUMO DE AGUA DOMESTICO)							
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA			
LOS DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE SE PAGARAN MENSUALMENTE, BIMESTRALMENTE O DE MANERA ANTICIPADA, SEGÚN LA OPCIÓN QUE ELIJA EL CONTRIBUYENTE							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS					
DOCUMENTO OBTENER:		A		FACTURA DE PAGO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
						MENSUAL, BIMESTRAL, SEMESTRAL O ANUAL	
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI		NO		DIRECCIÓN WEB	
		X				N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO HAYA REALIZADO LA CONTRATACIÓN Y CUENTE CON LA CONEXIÓN EN SU PREDIO DE LOS SERVICIOS					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO		COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
ULTIMO RECIBO/FACTURA DE PAGO		NO		N/A		ARTICULO 129 FRAC. X DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
ULTIMO RECIBO/FACTURA DE PAGO		NO		N/A		ARTICULO 129 FRAC. X DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
ULTIMO RECIBO/FACTURA DE PAGO		NO		N/A		ARTICULO 129 FRAC. X DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1) PRESENTARSE EN EL ORGANISMO (ÁREA DE MÓDULOS) 2) PRESENTAR SU ÚLTIMO PAGO DE CONSUMO 3) SE LE ENTREGARA AL USUARIO SU LIQUIDACIÓN, CON LA CUANTIFICACIÓN DE SU DEUDA CON EL ORGANISMO 4) PAGAR LIQUIDACIÓN EN EL ÁREA DE CAJAS 5) TRAMITE TERMINADO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATO					
COSTO:		\$3,266.00 (TRES MIL DOSCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS 00/100 M N)		FUNDAMENTO JURÍDICO			
		Tarifa actualizable mensualmente.		1) ARTÍCULO 130 FRACCIÓN I INCISO A Y B DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		SI		TARJETA DE CRÉDITO	
				SI		TARJETA DE DÉBITO	
				SI		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
						N/A	
DÓNDE PAGARSE:		EN OFICINAS CENTRALES, OFICINA AUXILIAR POLICLINICA Y CUALQUIER CAJA AUXILIAR					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADOS UNIDOS
MEXICO

CRITERIOS RESOLUCION TRAMITE	DE DEL	- SE REALIZA EL TRAMITE A TODAS LAS PERSONAS OBLIGADAS AL PAGO DE DERECHOS - NO SE PODRÁ REALIZAR EL PAGO DE AGUA NO DOMÉSTICO, SI NO ESTÁ CONECTADO A LA RED
APLICACIÓN DE AFIRMATIVA FICTA	LA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CHIMALHUACÁN		DEPARTAMENTO DE INGRESOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ING ADRIAN JESUS SOTO DIAZ			
DOMICILIO:	CALLE	AV BORDO DE XOCHIACA ESQUINA, AV DEL PEÑON	NO INT Y EXT S/N
COLONIA	XOCHIACA	MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN
C P	56350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09 00 AM - 16 00 PM, SÁBADOS 09 00 AM - 14 00 PM HRS
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	EXTS.:
N/A	55-26-42-96-99	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	OFICINA AUXILIAR POLICLINICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A			
DOMICILIO:	CALLE	AV ARBOLEDAS	NO INT Y EXT N/A
COLONIA:	CORTE SAN ISIDRO	MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN
C P	56338	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09 00 AM - 16 00 PM, SÁBADOS 09 00 AM - 14 00 PM HRS
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO PAGAR A MESES SIN INTERÉS?		
RESPUESTA:	DESAFORTUNADAMENTE NO SE CUENTA CON ESA MODALIDAD		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR PARA PAGAR AGUA?		
RESPUESTA:	FACTURA O RECIBO DEL CONSUMO DE AGUA DEL ÚLTIMO AÑO PAGADO		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO PAGAR EN OFICINAS AUXILIARES?		
RESPUESTA:	CONTAMOS CON 1 OFICINAS AUXILIARES Y 7 CAJAS FIJAS EN TODO EN EL MUNICIPIO PARA REALIZAR DICHO TRAMITE		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ: JOSUE ISMAEL OLIVARES PERALTA NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO C. DIANA BEATRIZ JIMÉNEZ MIGUEL NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13 /OCTUBRE / 2025
--	---	---

DEPARTAMENTO
DE INGRESOS