



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	SERVICIO
GRUPOS Y/O CLUBES DE ADULTOS MAYORES – SMDIF CHIMALHUACÁN		X	X
DESCRIPCIÓN			
EL SERVICIO CONSISTE EN BRINDAR A PERSONAS ADULTAS MAYORES DE 60 AÑOS O MÁS LA OPORTUNIDAD DE INTEGRARSE A GRUPOS O CLUBES, DONDE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES RECREATIVAS, CULTURALES, FÍSICAS Y DE CONVIVENCIA. ESTAS ACTIVIDADES SON COORDINADAS POR PERSONAL CAPACITADO Y ESTÁN ORIENTADAS A PROMOVER EL BIENESTAR INTEGRAL, LA SOCIALIZACIÓN Y UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	22790		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 4 FRACCIONES I, II. ART.5 FRACCIÓN I, ART. 22 FRACCIONES I, II, III, IV Y ART. 23 FRACCIONES I, II, III, DE LA LEY DE LOS DERECHOS DE LOS ADULTOS MAYORES. H. JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL ADULTO MAYOR DESEE INGRESAR AL GRUPO Y/O CLUB.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO (PARA CADA REQUISITO)
PERSONAS FÍSICAS			
1. INE VIGENTE DEL ADULTO MAYOR	SI	2 SIMPLE	- ART. 5 FRACC. IV INCISO D Y J DE LA LEY DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL ESTADO DE MÉXICO - ART. 28 FRACC. XXX DE LA LEY DE LOS DERECHOS PARA LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES.
2. CURP ACTUALIZADO Y CERTIFICADO	SI	2 SIMPLE	
3. COMPROBANTE DE DOMICILIO	SI	2 SIMPLE	
4. 2 FOTOGRAFÍAS RECIENTES TAMAÑO INFANTIL BLANCO Y NEGRO O A COLOR IMPRESAS EN PAPEL MATE.	N/A	N/A	
5. CERTIFICADO MÉDICO (EXPEDIDO POR DIF)	SI	N/A	
6. ACTA DE NACIMIENTO	SI	2 SIMPLE	
7. CÉDULA DE INSCRIPCIÓN	SI	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. ACUDIR A LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR (CAAM) O A ALGUNO DE LOS GRUPOS DE ADULTOS MAYORES UBICADOS EN EL MUNICIPIO. 2. SOLICITAR INFORMACIÓN CON EL PROMOTOR(A) SOBRE LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO, ASÍ COMO HORARIOS, DÍAS DE ATENCIÓN Y REQUISITOS DE REGISTRO. 3. REUNIR Y PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA AL PROMOTOR(A) DEL GRUPO. 4. ENTREGAR LOS DOCUMENTOS PARA SU REVISIÓN E INTEGRACIÓN AL PROCESO DE INSCRIPCIÓN.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS		

COSTO		GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO		ART. 5 FRACC. IV INCISO D Y J DE LA LEY DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL ESTADO DE MÉXICO ART. 28 FRACC. XXX DE LA LEY DE LOS DERECHOS PARA LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. H. JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE					
SI EL ADULTO MAYOR CUENTA CON TODOS LOS REQUISITOS COMPLETOS, PODRÁ INTEGRARSE A UNO DE LOS GRUPOS Y/O CLUBES.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA					
LA AFIRMATIVA FICTA OPERA CUANDO LA SOLICITUD DEL PARTICULAR SE REALIZA ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE, REÚNE LOS REQUISITOS DE LA LEY Y NO CONTRAVIENE NORMA DE ORDEN PÚBLICO O INTERÉS GENERAL.					
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF CHIMALHUACÁN			COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES (CAAM)		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			LIC. ALEJANDRA VALENCIA MARTÍNEZ		
DOMICILIO					
CALLE	GREGORIO MELERO			NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA	BARRIO SARAPEROS		MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN	
C.P.	56335	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO.	
(55)	S/N		S/N	caam.dif.chimalhuacan@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	CASA DE DÍA VIDRIEROS				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. LUZ MARÍA PATRICIA GODOY LANDEROS				
DOMICILIO					
CALLE	PAPALOTL			NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA	BARRIO VIDRIEROS		MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN	
C.P.	56356	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00A 16:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO.	
(55)	5591873606		S/N	casadediav.dif.chimalhuacan@gmail.com	
OFICINA	CASA DE DÍA SARAPEROS				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. FRANCISCO JOVANY ARRIETA VALDOVINOS				
DOMICILIO					
CALLE	GREGORIO MELERO			NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA	BARRIO SARAPEROS		MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN	
C.P.	56335	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00A 16:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO.	
(55)	5593471698.		S/N	casadedias.dif.chimalhuacan@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL		
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO PERTENECER A DOS GRUPOS DE ADULTOS MAYORES?	
RESPUESTA:	NO, YA QUE SUS EXPEDIENTES SE ENTREGAN EN LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES DE TOLUCA Y PRESENTARÍA UNA DUPLICIDAD.	
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ HORARIO TIENEN LOS GRUPOS?	
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 10:00 A 13:00 Y DE 13:00 A 16:00 HORAS.	
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁL ES EL MÁXIMO DE PERSONAS QUE PUEDEN CONFORMAR UN GRUPO?	
RESPUESTA:	MÁXIMO 30 PERSONAS ADULTAS MAYORES.	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK		
N/A		
ELABORÓ:  L.C. ALEJANDRA VALENCIA MARTÍNEZ TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR (CAAM)	VISTO BUENO:  C. DANIELA GÓMEZ REYES DIRECTORA GENERAL DEL SM DIF CHIMALHUACÁN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/05/2026

