



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
DILIGENCIA DE RECUPERACIÓN DE MENOR- PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES – SMDIF CHIMALHUACÁN		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
PROPORCIONAR EL SERVICIO PARA RESTITUIR AL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE AL PROGENITOR O ASCENDENTE IDÓNEO PARA SU CUIDADO			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	N/A		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL PARA EL ESTADO DE MÉXICO. LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADO SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO. LEY PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES VIGENTE PARA EL ESTADO DE MÉXICO. CÓDIGO CIVIL Y DE PROCEDIMIENTOS CIVILES PARA EL ESTADO DE MÉXICO. CÓDIGO PENAL PARA EL ESTADO DE MÉXICO CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS PENALES PARA EL ESTADO DE MÉXICO. CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO. LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. ARCHIVO Y COTEJO. H. JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK) N/A	PRESENCIAL X	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK) N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO ALGÚN CIUDADANO SOLICITE LA RECUPERACIÓN DE UN MENOR EN MATERIA FAMILIAR		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO (PARA CADA REQUISITO)
PERSONAS FÍSICAS			
1. PRESENTAR IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE 2. PRESENTAR EL OFICIO DEL JUZGADO.	SI SI	1 1	H. JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. ACUDIR AL SMDIF DE CHIMALHUACÁN Y PRESENTARSE EN EL MÓDULO DE INFORMACIÓN. 2. DIRIGIRSE A LA PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES A SOLICITAR EL SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA 3. REGRESAR A LA RECEPCIÓN DE LA PROCURADURÍA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, PARA REGISTRARSE Y ESPERAR TURNO PARA SER ATENDIDO. 4. PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA OTORGAR EL SERVICIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	120 MINUTOS		
COSTO	GRATUITO		
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	H. JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO. TARJETA DE DÉBITO EN LINEA

				(PORTAL DE PAGOS)
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A	N/A	N/A
CAJA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIMALHUACÁN				
OTRAS ALTERNATIVAS				
N/A				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN COMO LO DETERMINE EL JUZGADO				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE				
DEPENDERÁ DE LA NATURALEZA DE CADA CASO. SE OTORGA EL SERVICIO CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA				
LA AFIRMATIVA FICTA OPERA CUANDO LA SOLICITUD DEL PARTICULAR SE REALIZA ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE, REÚNE LOS REQUISITOS DE LA LEY Y NO CONTRAVIENE NORMA DE ORDEN PÚBLICO O INTERÉS GENERAL.				
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIMALHUACÁN			PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			LIC. ROSA MARÍA CRUCES PINEDA	
DOMICILIO				
CALLE	AVENIDA MORELOS			NO. INT. Y EXT.:
				15
COLONIA	BARRIO SAN PEDRO		MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN
C.P.	56334	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		
		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS; SÁBADOS DE 09:00 A 14:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO
55	93474431		401	procuraduriadifchimalhuacan@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			N/A	
DOMICILIO				
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.
				N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		
		N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES				
N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUIEN ORDENA LA RECUPERACIÓN DEL MENOR?			
RESPUESTA:	JUZGADOS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE PERSONAL ACUDE A REALIZARLO?			
RESPUESTA:	TRABAJO SOCIAL, MEDICO, PSICÓLOGO, DEPENDIENDO DEL OFICIO QUE SEA TURNADO POR JUZGADOS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁL ES LA FUNCIÓN DEL PERSONAL QUE ASISTE?			
RESPUESTA:	EN EL CASO DE PSICÓLOGO, BRINDAR CONTENCIÓN EMOCIONAL, EN EL CASO MEDICO VERIFICAR EL ESTADO DE SALUD, DE TRABAJO SOCIAL VERIFICAR LAS CONDICIONES DE VIDA Y JURÍDICO VERIFICAR QUE LA DILIGENCIA SE LLEVE CONFORME A DERECHO.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LIC. ROSA MARÍA CRUCES PINEDA PROCURADORA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES		 C. DANIEELA GÓMEZ REYES DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF CHIMALHUACÁN		15/05/2026