



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



MEXICO
ESTADO DE MEXICO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMIT E	SERVICIO	X				
DESAZOLVE								
DESCRIPCIÓN		CÓDIGO DE LA CÉDULA 012						
CUANDO NO EXISTA RED DE DRENAJE Y EL USUARIO LO REQUIERA PARA LA ELIMINACIÓN DE RESIDUOS EN FOSAS SÉPTICAS								
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 125 FRAC I Y III LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO						
DOCUMENTO OBTENER	A	FATURA DE PAGO POR DESAZOLVE	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI NO	DIRECCIÓN WEB	N/A					
	X							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A PETICIÓN DEL USUARIO						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A						
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS								
1.	DIRECCIÓN COMPLETA (BOLETA PREDIAL)			CONFORME A LO DISPUESTO POR EL ORGANISMO OPERADOR				
2.	IDENTIFICACIÓN OFICIAL	N/A	N/A					
3.	OFICIO DE PETECION ENTREGADO EN EL DPTO DE ALCANTARILLADO							
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS								
1.	DIRECCIÓN COMPLETA (BOLETA PREDIAL)			CONFORME A LO DISPUESTO POR EL ORGANISMO OPERADOR				
2.	IDENTIFICACIÓN OFICIAL	N/A	N/A					
3.	OFICIO DE PETECION ENTREGADO EN EL DPTO DE ALCANTARILLADO							
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
	N/A	N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1) PRESENTARSE EN EL ORGANISMO (ÁREA DE ALCANTARILLADO) PARA LA ENTREGA DE OFICIO DE PETICION DE DESAZOLVE DOMESTICO - NO DOMESTICO CUAL SEA EL CASO. 2) EL DPTO. DE ALCANTARILLADO DETERMINAR LA CANTIDAD A PAGAR, DEPENDIENDO LAS MEDIDAS DE LA FOSA Y ASI DETERMINAR EL TIPO DE DESAZOLVE QUE SE REQUIERA. 3) PASAR AL ÁREA DE MÓDULOS (PARA QUE LE GENEREN SU LIQUIDACIÓN POR EL SERVICIO DE VACTOR) 4) PAGAR LIQUIDACIÓN EN EL ÁREA DE CAJAS 5) REGRESAR AL ÁREA DE OPERACIÓN PARA LA COORDINACIÓN DE SU SERVICIO						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	DE	20 DIAS HABLES O DEPENDIENDO LA CARGA DE TRABAJO CON LA QUE CUENTE EL DEPARTAMENTO						
COSTO:	\$ VARIABLE DEPENDIENDO LO QUE DETERMINE EL DEPARTAMENTO DE ALCANTARILLADO		FUNDAMENTO JURÍDICO CONFORME A LO DISPUESTO POR EL CONSEJO DEL ORGANISMO OPERADOR.					
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PAGARSE:	PODRÁ	TRAMITE SOLO EN OFICINA CENTRAL DEL O D A P A S Y OFICINA AUXILIAR POLICLINICA						
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



MEXICO
El poder es servir

CRITERIOS RESOLUCIÓN TRAMITE	DE DEL	• APETICION DEL USUARIO • CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS PARA REALIZAR EL TRAMITE
APLICACIÓN DE AFIRMATIVA FICTA	LA	SERA EN RECONOCIMIENTO DE LA AFIRMATIVA FICTA DE CONFORMIDAD DE LAS DISPOSICIONES LEGALES CORRESPONDIENTES

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CHIMALHUACÁN		DEPARTAMENTO DE INGRESOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ING. ADRIAN JESUS SOTO DIAZ				
DOMICILIO:	CALLE	AV. BORDO DE XOCHIACA	NO. INT. Y EXT.: S/N	
COLONIA:	XOCHIACA	MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN	
C.P.:	56350	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09:00 AM - 16:00 PM, SÁBADOS 09:00 AM - 14:00 PM HRS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	55-26-42-96-99	N/A	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	OFICINA AUXILIAR POLICLINICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A				
DOMICILIO:	CALLE	AV. ARBOLEDAS	NO. INT. Y EXT.: N/A	
COLONIA:	EJIDOS DE SANTA MARÍA	MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN	
C.P.:	56338	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09:00AM - 16:00 PM, SÁBADOS 09:00 AM 14:00 PM	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNDO SE REALIZA UN DESAZOLVE?			
RESPUESTA:	CUANDO EL USUARIO NO CUENTA CON EL SERVICIO DE DRENAJE Y EN SU CASO TIENE UN FOSA SEPTICA ENCARGADA DE ALMACENAR TODO TIPO DE RESIDUOS			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿TIEMPO DE RESPUESTA?			
RESPUESTA:	20 DÍAS HÁBILES O DEPENDIENDO LA CARGA DE TRABAJO CON LA QUE CUENTE EL DEPARTAMENTO			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁLES SON LOS HORARIOS DE ATENCIÓN?			
RESPUESTA:	LOS HORARIOS SON DE LUNES A VIERNES DE 09:00AM - 16:00 PM Y SÁBADOS DE 09:00 AM - 14:00 PM			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ: C. JOSUE ISMAEL OLIVARES PERALTA NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO C. DIANA BEATRIZ JIMÉNEZ MIGUEL NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/ OCTUBRE / 2025
---	---	---