



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X					
DESAZOLVE DE COLADERAS PLUVIALES									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		DAYs-02/2025					
Servicio de Limpieza de coladeras que se encuentran fijas en las banquetas.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Reglamento Orgánico del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. No. 7, Capítulo 8, Artículo 23 fracción I. XXV.							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:	Indefinido				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO	DIRECCIÓN WEB	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano acude al Organismo a presentar una queja/reporte por el mal estado de la coladera pluvial.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Supervisado por el jefe de Departamento de Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento, desde el inicio hasta su término.							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS									
- Croquis de Ubicación - Nombre - Teléfono (del usuario) Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.		N/A	1	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
- Croquis de Ubicación - Nombre - Teléfono (de la institución) Nota: Se solicitan estos requisitos para realizar el procedimiento.		N/A	1	Manual de Procedimientos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chimalhuacán, Estado de México.					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir al módulo de atención ciudadana o por Oficialía de Partes a presentar una queja/reporte por el mal estado de la coladera pluvial.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		1 semana.							
COSTO:		N/A Fundamento Jurídico							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA	TARJETA DE DÉBITO	NA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NA
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento				Departamento de Cloración y Calidad del Agua.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Ing. Adrián Jesús Soto Díaz	
DOMICILIO:		CALLE:		NO. INT. Y EXT.:	S/N
		Av. Peñón, esquina con Av. Bordo de Xochiaca			
COLONIA:		MUNICIPIO:			
Xochiaca		Chimalhuacán			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas y Sábados de 09:00 a 14:00 horas.	
56330					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:	
0155		5592580644		N/A	
				FAX:	
				N/A	
				CORREO ELECTRÓNICO:	
				direcciongeneral@odapaschimalhuaca n2022.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:		CALLE:		NO. INT. Y EXT.:	N/A
		N/A			
COLONIA:		MUNICIPIO:			
N/A		N/A			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
N/A					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:	
N/A		N/A		N/A	
				FAX:	
				N/A	
				CORREO ELECTRÓNICO:	
				N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué documentación necesito para poder solicitar el servicio?			
RESPUESTA:		Nombre, número telefónico y croquis de ubicación donde se desea el monitoreo.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuáles son los horarios de atención?			
RESPUESTA:		Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuántos días tardan en brindar el servicio?			
RESPUESTA:		De 3 a 5 días.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		06/10/2025.
ING. NAYELI RAJS CALVA NARVAEZ	ING. MIGUEL MIGUEL PEDRO	

**DIRECCIÓN DE OPERACIÓN,
CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO**