

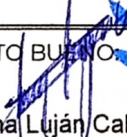
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

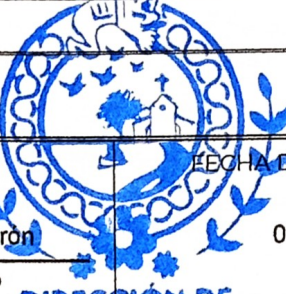
NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención a visitantes en el Museo Chimaltonalli.						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		24958
Atender, registrar y asesorar al visitante a través de las salas y exposiciones que ofrece el museo.						
FUNDAMENTO LEGAL: Artículo 96° Decies (I, II, III y VIII) de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Capítulo Segundo de la Tesorería Municipal. Artículo 90° del Bando Municipal 2023 Título Cuarto del Gobierno Municipal Capítulo IV de la Administración Pública Municipal. Artículo 5° Sección 10 del Bando Municipal de Chimalhuacán.						
DOCUMENTO A OBTENER:				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		1 día.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO (X)	DIRECCIÓN WEB		N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el visitante o alguna institución solicite ingresar al museo.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS						
1. Adquirir boleto de acceso		Sí		0		Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Bando Municipal de Chimalhuacán, Estado de México, Artículo 16 y 23 Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal, Reglamento Interior de la Secretaría del Ayuntamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1. Adquirir boleto de acceso		Sí		0		Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Bando Municipal de Chimalhuacán, Estado de México, Artículo 16 y 23 Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal, Reglamento Interior de la Secretaría del Ayuntamiento de Chimalhuacán, Estado de México.
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
1. Adquirir boleto de acceso		Sí		0		Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, Ley Orgánica Municipal del Estado

				de México, Bando Municipal de Chimalhuacán, Estado de México, Artículo 16 y 23 Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal, Reglamento Interior de la Secretaría del Ayuntamiento de Chimalhuacán, Estado de México.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. El visitante adquiere su boleto en la taquilla del museo. 2. Se hace su registro. 3. Se le da acceso al museo. 4. El visitante elige si desea la visita guiada o hacer el recorrido libremente dentro de las salas del museo.				
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	5 minutos.				
COSTO:	Adultos \$20.00. Niños \$10.00. Estudiantes, maestros, 3era. Edad y discapacidad 50% de descuento.		Fundamento Legal: Ley de Ingresos del Estado de México para el ejercicio fiscal 2024: Artículo 6°, Artículo 17°, Título Segundo de los principios de carácter fiscal Capitulo Primero de las disposiciones generales Artículo 7°, Artículo 8°, Artículo 9°, Título Quinto de los Estados de la Federación y de la Ciudad de México Artículo 115° (I, III (g)).		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRA PAGARSE:	Taquilla del Museo Chimaltonalli.				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A.				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Únicamente adquirir el boleto de acceso.				
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	Dirección de Turismo.				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Turismo.				Dirección de Turismo.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: María Elena Luján Calderón.					
DOMICILIO:	CALL E:	Ignacio Zaragoza.	NO. INT. Y EXT.:	Mz. 021.	
COLONIA:	Predio El Molino.		MUNICIPIO:	San Pedro.	
CP:	56334	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION:	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas y sábado de 09:00 a 14:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	92-08-62-99	N/A	N/A	auxturismo22.24@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Museo Chimaltonalli.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Nancy Noemi Santiago Jiménez				
DOMICILIO:	CALL E:	Ignacio Zaragoza.	NO. INT. Y EXT.:	Mz. 021	
COLONIA:	Predio El Molino.		MUNICIPIO:	Chimalhuacán.	
CP:	56353	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION:	Martes a domingo de 10:00 a 17:00 horas		

LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
N/A	56 51 60 08 86	N/A	N/A	museochimaltonallioficial@gmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Hay servicio de paquetería?			
RESPUESTA:	Sí.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se pueden donar piezas al Museo?			
RESPUESTA:	Sí.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo la visita guiada?			
RESPUESTA:	No, es totalmente gratuita y a libre elección.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				

ELABORÓ:  Nancy Lucia Castro Buendía NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  María Elena Luján Calderón NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08 / 10 / 2025
--	---	---


DIRECCIÓN DE
TURISMO
 2025-2027