

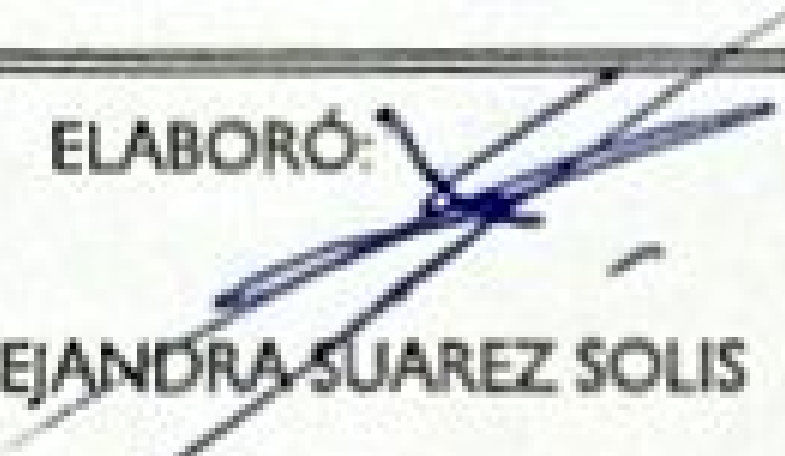
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE	SERVICIO	x
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA						
DESCRIPCIÓN:				Codigo de la Cédula		
ATENDER, ORIENTAR Y CANALIZAR A LAS PERSONAS QUE SOLICITEN INFORMES SOBRE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (SMDIF) CHIMALHUACÁN.						
FUNDAMENTO LEGAL:		CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA" REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE CHIMALHUACÁN DEL ESTADO DE MÉXICO LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			CUANDO LOS USUARIOS SOLICITEN ORIENTACIÓN RESPECTO DE UN SERVICIO BRINDADO POR EL SMDIF.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
1.- PRESENTARSE DE MANERA PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE SMDIF CHIMALHUACÁN.			NO	N/A	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA" REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE CHIMALHUACÁN DEL ESTADO DE MÉXICO LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1.- PRESENTARSE DE MANERA PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE SMDIF CHIMALHUACÁN			NO	N/A	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA" REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE CHIMALHUACÁN DEL ESTADO DE MÉXICO LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						

1.- PRESENTARSE DE MANERA PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE SMDIF CHIMALHUACÁN		NO	N/A	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA" REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE CHIMALHUACÁN DEL ESTADO DE MÉXICO LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- ACUDIR AL SMDIF DE CHIMALHUACÁN. 2.- PRESENTARSE EN EL MÓDULO DE INFORMACIÓN. 3.- SOLICITAR LA INFORMACIÓN QUE REQUIERE.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 MINUTOS							
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DONDE PODRA PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIMALHUACAN, ESTADO DE MÉXICO.				OFICIALÍA DE PARTES Y ATENCIÓN CIUDADANA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		DULCE ALEJANDRA SUAREZ SOLIS.					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Morelos			NO. INT. Y EXT.:	15	
COLONIA:	San Pedro			MUNICIPIO:	Chimalhuacán		
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 9:00 am a 16:00 pm y sábados de 9:00am a 1:00pm			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	NO APLICA	oficialiatencionciudadana@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién puede solicitar los servicios del sistema municipal DIF Chimalhuacán?
RESPUESTA:	Niños, niñas y adolescentes, así como personas de la tercera edad; grupos vulnerables.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Los adultos mayores tienen algún tipo de descuento en los servicios?
RESPUESTA:	Sí, con su credencial de INAPAM.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El comedor es para todo el público?
RESPUESTA:	Sí, brinda servicio al público en general.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:  DULCE ALEJANDRA SUÁREZ SOLÍS _____ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: _____ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: _15_ / _03_ / _2025_
--	--	---

