

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	SERVICIO
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA – SMDIF CHIMALHUACÁN		X	X
DESCRIPCIÓN			
BRINDAR ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN A LA POBLACIÓN QUE SOLICITA ORIENTACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIMALHUACÁN			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	N/A		
FUNDAMENTO JURÍDICO	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA" REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE CHIMALHUACÁN DEL ESTADO DE MÉXICO LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	FOLLETOS DE INFORMACIÓN	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LOS USUARIOS SOLICITEN ORIENTACIÓN RESPECTO DE UN SERVICIO BRINDADO POR EL SMDIF		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO (PARA CADA REQUISITO)
PERSONAS FÍSICAS			
1. PRESENTARSE EN LAS INSTALACIONES DEL CDC SAN PEDRO	N/A	N/A	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA" REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE CHIMALHUACÁN DEL ESTADO DE MÉXICO LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. PRESENTARSE EN LAS INSTALACIONES DEL CDC SAN PEDRO	N/A	N/A	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

			<p>LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO.</p> <p>LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO.</p> <p>LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA"</p> <p>REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE CHIMALHUACÁN DEL ESTADO DE MÉXICO</p> <p>LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.</p>
--	--	--	---

INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. PRESENTARSE EN LAS INSTALACIONES DEL CDC SAN PEDRO	N/A	N/A	<p>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.</p> <p>LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO.</p> <p>LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO.</p> <p>LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA"</p> <p>REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE CHIMALHUACÁN DEL ESTADO DE MÉXICO</p> <p>LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.</p>

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. PRESENTARSE EN LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO SAN PEDRO 2. DIRIGIRSE AL MÓDULO DE INFORMACIÓN 3. SOLICITAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA 4. UNA VEZ PROPORCIONADA LA ATENCIÓN, SE LE SOLICITA SU NOMBRE PARA LLEVAR UN REGISTRO ADECUADO
---	---

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 MINUTOS
----------------------------------	-----------

COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	H. JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIMALHUACÁN	
--------------	----------	----------------------------	--	--

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A
------------------------------	-----

OTRAS ALTERNATIVAS	N/A
---------------------------	-----

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
N/A	

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE OTORGA EL SERVICIO A CUALQUIER CIUDADANO QUE LO SOLICITE
--	---

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	LA AFIRMATIVA FICTA OPERA CUANDO LA SOLICITUD DEL PARTICULAR SE REALIZA ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE, REÚNE LOS REQUISITOS DE LA LEY Y NO CONTRAVIENE NORMA DE ORDEN PÚBLICO O INTERÉS GENERAL.
---	---

DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF CHIMALHUACÁN	OFICIALÍA DE PARTES Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. DULCE ALEJANDRA SUAREZ SOLÍS.
----------------------------------	----------------------------------

DOMICILIO	
------------------	--

CALLE	AV MORELOS			NO. INT. Y EXT.	
COLONIA	BO. SAN PEDRO		MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN	
C.P.	56334	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 16:00 PM Y SÁBADOS DE 9:00AM A 1:00PM		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A				
DOMICILIO					
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUENTAN CON ATENCIÓN EN LÍNEA?				
RESPUESTA:	NO				
PREGUNTA FRECUENTE	¿ME PUEDEN BRINDAR INFORMACIÓN DE TODOS LOS TALLERES DE LOS DIFERENTES CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO?				
RESPUESTA:	SÍ, DE MANERA PRESENCIAL EN EL CDC SAN PEDRO				
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁLES SON LOS HORARIOS DE ATENCIÓN?				
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 16:00 PM Y SÁBADOS DE 9:00AM A 1:00PM				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					
N/A					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. DULCE ALEJANDRA SUAREZ SOLIS TITULAR DEL DPTO. DE OFICIALÍA DE PARTES Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>C. DANIEL GÓMEZ REYES DIRECCIÓN GENERAL DEL SMDIF CHIMALHUACÁN</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">15/05/2026</p>
--	---	--

