

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE	
Atención a visitantes en el Museo Chimaltonalli.		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
Atender, registrar y asesorar al visitante a través de las salas y exposiciones que ofrece el museo.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	24958		
FUNDAMENTO JURIDICO	Ley Orgánica Municipal del Estado de México (última reforma 09/12/2025) Título IV, Capítulo Segundo, Artículo 93°, Artículo 95° Fracción XIX, Artículo 96° Diecis Fracción VIII. Ley General de Turismo (última reforma 14/11/2025) Título Segundo, Capítulo IV, Artículo 10° Fracción II, III, VI, XV. Título Quinto, Capítulo IV, Artículo 61° Fracción I, II, III, IV, VI. Artículo 62° Fracción II, III. Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México (última reforma 17/12/2025) Título Séptimo, Capítulo II, Artículo 96° Fracción IX. Bando Municipal de Chimalhuacán 2026, Título Cuarto del Gobierno Municipal, Capítulo IV, Artículo 69° Fracción 10, Artículo 89.		
DOCUMENTO A OBTENER	Boleto de acceso.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	1 día.
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el visitante o alguna institución solicite ingresar al museo.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO (Para cada requisito)
PERSONAS FÍSICAS			
1. Adquirir boleto de acceso	Sí	0	Ley Orgánica Municipal del Estado de México (última reforma 09/12/2025) Título IV, Capítulo Segundo, Artículo 93°, Artículo 95° Fracción XIX. Ley General de Turismo (última reforma 14/11/2025), Título Quinto Capítulo II Artículo 55°, Capítulo IV Artículo 61° Fracción I, III y VI, Artículo 62° Fracción IV. Ley de Ingresos del Estado de México para el ejercicio fiscal 2026 (última reforma 17/12/2025) Artículo 19°. Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio

				fiscal (17/12/2025) Artículo 4°.
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
1. Adquirir boleto de acceso	Sí	0	Ley Orgánica Municipal del Estado de México (última reforma 09/12/2025) Título IV, Capítulo Segundo, Artículo 93°, Artículo 95° Fracción XIX. Ley General de Turismo (última reforma 14/11/2025), Título Quinto Capítulo II Artículo 55°, Capítulo IV Artículo 61° Fracción I, III y VI, Artículo 62° Fracción IV. Ley de Ingresos del Estado de México para el ejercicio fiscal 2026 (última reforma 17/12/2025) Artículo 19°. Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal (17/12/2025) Artículo 4°.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. Adquirir boleto de acceso	Sí	0	Ley Orgánica Municipal del Estado de México (última reforma 09/12/2025) Título IV, Capítulo Segundo, Artículo 93°, Artículo 95° Fracción XIX. Ley General de Turismo (última reforma 14/11/2025), Título Quinto Capítulo II Artículo 55°, Capítulo IV Artículo 61° Fracción I, III y VI, Artículo 62° Fracción IV. Ley de Ingresos del Estado de México para el ejercicio fiscal 2026 (última reforma 17/12/2025) Artículo 19°. Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal (17/12/2025) Artículo 4°.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. El visitante adquiere su boleto en la taquilla del museo. 2. Se hace su registro. 3. Se le da acceso al museo. 4. El visitante elige si desea la visita guiada o hacer el recorrido libremente dentro de las salas del museo.		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		5 minutos.		
COSTO		Adultos \$20.00. Niños \$10.00.		
		FUNDAMENTO JURIDICO Ley Orgánica Municipal del Estado de México (última reforma 09/12/2025) Título IV,		

Estudiantes, maestros, 3era. Edad y discapacidad 50% de descuento.		Capítulo Segundo, Artículo 93°. Ley de Ingresos del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2026 (última reforma 17/12/2025) Artículo 3°, Artículo 17° y Artículo 19°. Ley General de Turismo (última reforma 14/11/2025) Título Quinto, Capítulo II, Artículo 55°, Capítulo IV, Artículo 61° Fracción I, III y VI, Artículo 62° Fracción IV. Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2026 (última reforma 17/12/2025) Artículo 4°, Artículo 6°. Artículo 7°, Artículo 8°, Artículo 9°, Título Quinto de los Estados de la Federación y de la Ciudad de México Artículo 115° (I, III (g)).		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	N/A.	N/A.	N/A.
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Taquilla del Museo Chimaltonalli.			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A.			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Únicamente adquirir el boleto de acceso.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	Dirección de Turismo.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Turismo.		Dirección de Turismo.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	María Elena Luján Calderón.			
DOMICILIO				
CALLE	Ignacio Zaragoza.		NO. INT. Y EXT.	Mz. 021.
COLONIA	Predio El Molino.		MUNICIPIO	San Pedro.
C.P.	56334	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas y sábado de 09:00 a 14:00 hrs	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	92-08-62-99	N/A	turismo@chimalhuacan.gob.mx	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Museo Chimaltonalli.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Nancy Noemi Santiago Jiménez			
DOMICILIO				
CALLE	Ignacio Zaragoza.		NO. INT. Y EXT.	Mz. 021
COLONIA	Predio El Molino.		MUNICIPIO	Chimalhuacán.
C.P.	56353	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Martes a sábado de 10:00 a 17:00 horas y domingo de 10:00 a 15:00 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	

N/A	N/A	N/A	museochimaltonallioficial@gmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE		¿Hay servicio de paquetería?	
RESPUESTA:		Sí.	
PREGUNTA FRECUENTE		¿Se pueden donar piezas al Museo?	
RESPUESTA:		Sí.	
PREGUNTA FRECUENTE		¿Tiene algún costo la visita guiada?	
RESPUESTA:		No, es totalmente gratuita y a libre elección.	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			
ELABORÓ:  Nancy Lucia Castro Buendia NOMBRE COMPLETO		VISTO BUENO:  María Elena Luján Calderón NOMBRE COMPLETO	
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17/06/2026	

2025-2027