

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ASESORÍA Y SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES – SMDIF		SERVICIO:	✘
CHIMALHUACÁN			
DESCRIPCIÓN			
ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SARCOEM (SISTEMA DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO) LA CUAL SE REvisa, VALIDANDO QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS LA CUAL SE TURNA AL SERVIDOR PÚBLICO HABILITADO PARA QUE DEN ATENCIÓN Y PRONTA RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS DE LA LEY EN MATERIA.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	N/A		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 6, APARTADO A, FRACCIÓN II DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	https://sarcoem.org.mx/sarcoem/ciudadano/login.page	N/A	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LOS TITULARES DESEEN SOLICITAR A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, EN TÉRMINOS DE LO QUE ESTABLECE LA PRESENTE LEY EN MENCIÓN, QUE SE LES OTORQUE ACCESO, RECTIFIQUE, CANCELE, O QUE HAGA EFECTIVO SU DERECHO DE OPOSICIÓN, RESPECTO DE LOS DATOS PERSONALES QUE LE CONCIERNAN Y QUE OBRAN EN UN SISTEMA DE DATOS PERSONALES Y BASE DE DATOS EN POSESIÓN DE LOS SUJETOS OBLIGADOS.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SÍ, A CARGO DEL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO (INFOEM).		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO (PARA CADA REQUISITO)
PERSONAS FÍSICAS			
1. NOMBRE DEL TITULAR Y SU DOMICILIO O CUALQUIER OTRO MEDIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES.	SI	N/A	ARTÍCULO 110 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
2. LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA IDENTIDAD DEL TITULAR Y EN SU CASO, LA PERSONALIDAD E IDENTIDAD DE SU REPRESENTANTE.	SI	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. NOMBRE DEL TITULAR Y SU DOMICILIO O CUALQUIER OTRO MEDIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES.	SI	N/A	ARTÍCULO 110 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
2. LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA IDENTIDAD DEL TITULAR Y EN SU CASO, LA PERSONALIDAD E IDENTIDAD DE SU REPRESENTANTE.	SI	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.-EL CIUDADANO DEBERÁ INGRESAR A LA PLATAFORMA https://sarcoem.org.mx/sarcoem/ciudadano/login.page 2.-REGISTRARSE Y CREAR SU CUENTA 3.-REALIZAR SU SOLICITUD 4.-ESPERAR EL TIEMPO ESTABLECIDO DE LA LEY EN MATERIA PARA RECIBIR RESPUESTA.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 DÍAS HÁBILES		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 107 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 107. EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO DEBERÁ SER GRATUITO. SÓLO PODRÁN REALIZARSE COBROS PARA RECUPERAR LOS COSTOS DE REPRODUCCIÓN, CERTIFICACIÓN O ENVÍO EN LOS TÉRMINOS PREVISTOS POR EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y DEMÁS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES.

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
20 DÍAS HÁBILES PARA LÍMITE DE RESPUESTA				
30 DÍAS HÁBILES REPUESTA A LA SOLICITUD EN CASO DE AMPLIACIÓN DE PLAZO				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SI EL SUJETO OBLIGADO NO POSEE LOS DATOS REFERIDOS, DEBE AVISAR DURANTE LOS 3 DÍAS SIGUIENTES A LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD Y, EN SU CASO, ORIENTAR PARA PRESENTAR LA SOLICITUD AL SUJETO OBLIGADO APROPIADO			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	LA AFIRMATIVA FICTA OPERA CUANDO LA SOLICITUD DEL PARTICULAR SE REALIZA ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE, REÚNE LOS REQUISITOS DE LA LEY Y NO CONTRAVIENE NORMA DE ORDEN PÚBLICO O INTERÉS GENERAL.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF CHIMALHUACÁN			UNIDAD DE TRANSPARENCIA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		MTRA. KATHERINE RÍOS RUANO		
DOMICILIO				NO. INT. Y EXT.
CALLE AV. MORELOS				15
COLONIA	BO. SAN PEDRO	MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN	
C.P.	56334	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADOS DE 9:00 A 14:00 HRS.		
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55 9347 4431	N/A	unidaddetransparenciadifchimal@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A		
DOMICILIO				NO. INT. Y EXT.
CALLE N/A				N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A		
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿A QUIÉN PUEDO CONTACTAR PARA OBTENER MAYOR INFORMACIÓN?			
RESPUESTA:	AL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS CORREO: datospersonales@infoem.org.mx TELÉFONOS: 722 238 8487, 722 238 8491, 722 238 8888 LUNES A VIERNES EN UN HORARIO DE 9 A 18 HRS.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿HAY OTRA MODALIDAD APARTE DE LA PLATAFORMA PARA REALIZAR MI SOLICITUD DE DERECHOS ARCO?			
RESPUESTA:	SÍ, POR ESCRITO LIBRE PRESENTADO PERSONALMENTE POR EL TITULAR O SU REPRESENTANTE LEGAL EN LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA VERBALMENTE POR EL TITULAR O SU REPRESENTANTE LEGAL EN LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, LA CUAL DEBERÁ SER CAPTURADA POR EL RESPONSABLE EN EL FORMATO RESPECTIVO.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ DOCUMENTOS ME PUEDES SERVIR PARA PODER ACREDITAR MI IDENTIDAD?			
RESPUESTA:	LA CREDENCIAL DE ELECTOR, PASAPORTE VIGENTE O CARTILLA MILITAR.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

<p>ELABORÓ:</p>  <p>MTRA. KATHERINE RÍOS RUANO TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>C. DANIELA GÓMEZ REYES DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF CHIMALHUACÁN</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15/05/2026</p>
--	---	--

