



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE		
ASESORÍA QUE BRINDA EL GRUPO MULTIDISCIPLINARIO EN BENEFICIO DE LOS ADULTOS MAYORES – SMDIF CHIMALHUACÁN		SERVICIO	✘	
DESCRIPCIÓN				
EL SERVICIO CONSISTE EN BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA EN MATERIA LEGAL Y ADMINISTRATIVA A PERSONAS ADULTAS MAYORES DE 60 AÑOS O MÁS. LA ATENCIÓN SE PROPORCIONA DE MANERA PRESENCIAL POR UN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO ADSCRITO A LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR, CON EL OBJETIVO DE ORIENTAR, ACOMPAÑAR Y APOYAR EN LA RESOLUCIÓN DE SUS NECESIDADES LEGALES.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	N/A			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 1 Y 4 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULOS 5 FRACCIÓN II INCISOS E Y F, 18 FRACCIÓN I Y IV DE LA LEY DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER	CITATORIO, COMPARECENCIA O CONVENIO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	LA SEÑALADA EN EL DOCUMENTO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	✘	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL ADULTO MAYOR SOLICITE LA ASESORÍA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO (PARA CADA REQUISITO)	
PERSONAS FÍSICAS				
1. SOLICITUD DE ASESORÍA DE MANERA PERSONAL	N/A	N/A	18 FRACCIÓN I Y IV DE LA LEY DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. ACUDIR DE MANERA PRESENCIAL A LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR. 2. SOLICITAR INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA. 3. REGISTRARSE PROPORCIONANDO LOS DATOS PERSONALES REQUERIDOS. 4. EXPONER LA SITUACIÓN O CONSULTA LEGAL AL PERSONAL ESPECIALIZADO. 5. RECIBIR LA ORIENTACIÓN JURÍDICA CORRESPONDIENTE Y, EN SU CASO, DAR SEGUIMIENTO AL TRÁMITE O ASESORÍA. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 MINUTOS			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	18 FRACCIÓN I Y IV DE LA LEY DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. H. JUNTA DE GOBIERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO.	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SOLO SE REQUIERE QUE EL ADULTO MAYOR ASISTA AL ÁREA DE CAAM, A SOLICITAR LA ASESORÍA.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	LA AFIRMATIVA FICTA OPERA CUANDO LA SOLICITUD DEL PARTICULAR SE REALIZA ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE, REÚNE LOS REQUISITOS DE LA LEY Y NO CONTRAVIENE NORMA DE ORDEN PÚBLICO O INTERÉS GENERAL.		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHIMALHUACÁN		COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR (CAAM)	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. ALEJANDRA VALENCIA MARTÍNEZ		
DOMICILIO			
CALLE	GREGORIO MELERO	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	BARRIO SARAPEROS	MUNICIPIO	CHIMALHUACÁN
C.P.	S6335	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HORAS
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	caam.dif.chimalhuacan@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO N/A
C.P.	N/A		N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿REQUISITOS PARA SOLICITAR UNA ASESORÍA?		
RESPUESTA:	SOLO SE REQUIERE PRESENTARSE EN CAAM Y SOLICITARLA.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿EN QUÉ TELÉFONO SE PUEDE PRESENTAR MI SOLICITUD DE ASESORÍA JURÍDICA EN MATERIA LEGAL O ADMINISTRATIVA?		
RESPUESTA:	NO CONTAMOS CON LÍNEA TELEFÓNICA, PERO PUEDE SOLICITARLA ASISTIENDO AL ÁREA DE CAAM.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿DÓNDE SE PUEDE INGRESAR POR ESCRITO MI SOLICITUD DE ASESORÍA JURÍDICA EN MATERIA LEGAL O ADMINISTRATIVA?		
RESPUESTA:	EN LA OFICINA DE CAAM UBICADA EN CASA DE DÍA SARAPEROS, CON DOMICILIO EN CALLE GREGORIO MELERO S/N. BARRIO SARAPEROS, CHIMALHUACÁN ESTADO DE MÉXICO DONDE PUEDE SOLICITAR LA ASESORÍA DE FORMA PERSONAL.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:

LIC. ALEJANDRA VALENCIA MARTÍNEZ
TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR (CAAM)

VISTO BUENO:

C. DANIELA GÓMEZ REYES
DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF CHIMALHUACÁN

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

15/05/2026

