



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN  
2021**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ASESORÍA EN TRABAJO SOCIAL				
DESCRIPCIÓN:				
EL SERVICIO DE ASESORÍA EN TRABAJO SOCIAL ESTÁ DESTINADO A PERSONAS ADULTOS MAYORES Y CON CAPACIDADES DIFERENTES QUE NECESITEN UNA ATENCIÓN INMEDIATA O INFORMACIÓN PERSONALIZADA SOBRE CUALQUIER TEMA SOCIAL. SE OFRECE ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN SITUACIONES DE PROBLEMÁTICA SOCIAL, CONFLICTO PERSONAL, FAMILIAR O SEGUIMIENTO DE CASO.				
FUNDAMENTO LEGAL:	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTICULO 1, 2 REGLAMENTO ORGANICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL, ARTÍCULO 35			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA PERSONA ADULTO MAYOR Y CON CAPACIDADES DIFERENTES, ACUDE AL ÁREA Y SOLICITA UNA ASESORÍA, COMO PRIMER CONTACTO ES TRABAJO SOCIAL			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO ESTA SUJETA A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, SE ENTREGA INFORME TRIMESTRAL			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	SER ADULTO MAYOR Y CON CAPACIDADES DIFERENTES. TENER 60 AÑOS O MÁS DE EDAD. RESIDIR EN EL MUNICIPIO DE CHIMALHUACÁN.			
	NO	N/A	REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL, ARTÍCULO 35 MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES DE CHIMALHUACÁN.	
<b>GRUPOS O PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
DE GRUPOS BULNERABLES	N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
	N/A	N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10	TIEMPO DE RESPUESTA:	30 minutos	
COSTO:	SIN COSTO	Fundamento Jurídico	N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO SE ATIENDE CUANDO LA PEROSNA NO CUBRE LOS REQUISITOS SEÑALADOS ANTERIORMENTE. SE DARÁ RECONOCIMIENTO DE LA AFIRMATIVA FICTA DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES LEGALES CORRESPONDIENTES.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. LAURA FABIOLA ROSALES GUTIÉRREZ			





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DOMICILIO:	CALLE:	ALDAMA ESQUINA 16 DE SEPTIEMBRE			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CABECERA MUNICIPAL			MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN	
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 4:00 PM. SABADOS DE 9:00 A 1:00 PM.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	21-26-39-70		148	N/A	h.a.nuevochimal@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN DÓNDE PUEDO ACUDIR PARA RECIBIR UNA ASESORÍA?					
RESPUESTA:	EN LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS EN CALLE ALDAMA ESQUINA 16 DE SEPTIEMBRE					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ DÍAS Y EN QUÉ HORARIO PUEDO ASISTIR?					
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES EN UN HORARIO DE 9:00 AM A 4:00 PM. Y SABADOS DE 9:00 A 1:00 PM.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGÚN COSTO?					
RESPUESTA:	LAS ASESORÍAS NO REQUIEREN DE UNA CUOTA DE RECUPERACIÓN.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>						
<b>NO APLICA</b>						

<p>ELABORÓ:</p>  <p><b>LIC. LUIS MÉRIDA MEJÍA</b> Enlace del área (CAPTURADOR)</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><b>C. CRUZ EMANUEL MÉRIDA MATA</b> JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>25/ENERO/2020.</p>
---	--	--