



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN 2021

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REHABILITACION DEL ALUMBRADO PUBLICO				
DESCRIPCIÓN:				
REPARACIÓN E INSTALACIÓN DE LUMINARIAS EN VÍAS PÚBLICAS, PARQUES PÚBLICOS Y DEMÁS ESPACIOS DE LIBRE CIRCULACIÓN QUE NO SE ENCUENTREN A CARGO DE NINGUNA PERSONA NATURAL O JURÍDICA DE DERECHO PRIVADO O PÚBLICO DIFERENTE DEL MUNICIPIO, CON EL OBJETO DE PROPORCIONAR LA VISIBILIDAD ADECUADA PARA EL NORMAL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS HABITANTES.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 16, NUMERAL 7 Y 7.1; Y ART. 29, ENCISO A, B Y C DEL REGLAMENTO ORGANICO DE LA ADMINISTRACION PÚBLICA 2020. ARTICULO 27 APARTADO 7.1 Y ARTÍCULO 38 FRACC. II DEL BANDO MUNICIPAL DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO EN VIGOR, Y DEMÁS ORDENAMIENTOS APLICABLES.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNO, SOLO SE DARA UN NUMERO DE FOLIO PARA SEGUIMIENTO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DEL CIUDADANO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
OFICIO DE PETICIÓN, ESPECIFICANDO LA UBICACIÓN EN DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO DIRIGIDO AL TITULAR DE LA DIRECCIÓN.	SI	I	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A	N/A		N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
OFICIO DE PETICIÓN, ESPECIFICANDO LA UBICACIÓN EN DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO DIRIGIDO AL TITULAR DE LA DIRECCIÓN.	SI	I		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MIN		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 HORAS
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico: <b>ART. 38 Fracción. II. DEL BANDO MUNICIPAL DE CHIMALHUACAN, ESTADO DE MEXICO.</b>	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO SE REALIZA EL SERVICIO EN CASO DE QUE LA PROBLEMÁTICA SEA COMPETENCIA DE CFE, DE IGUAL FORMA TRATANDOSE DE REPARACIONES EN PREDIOS PRIVADOS O PARTICULARES. UNA VEZ INGRESADA LA SOLICITUD, SE CANALIZA A LA REGION CORRESPONDIENTE PARA SU EJECUCION, SE PROGRAMA CON BASE A LA CARGA DE TRABAJO. "SE HACE EL RECONOCIMIENTO DE LA AFIRMATIVA FICTA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 47 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA DEL EDO. DE MEXICO Y MUNICIPIOS."			





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Nuevo Chimalhuacán  
1.º Ayuntamiento 2019-2021

**EDOMÉX**

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS				DIRECCIÓN DE ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		NARCISO HINOJOSA MOLINA					
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE LA PAZ #94			NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:	PRECIOSA SANGRE			MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN		
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS. Y LOS SABADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	50-44-41-29		N/A	N/A	alumbradopublicochimalhuacan@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A		N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿QUE DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR?</b>						
RESPUESTA:	PREFERENTEMENTE REALIZAR LA SOLICITUD VÍA OFICIO, EN EL QUE SE EXPRESE DETALLADAMENTE EL SERVICIO SOLICITADO, ESPECIFICANDO LA UBICACIÓN DE LA LUMINARIA EN MAL ESTADO, O EN DONDE REQUIERE UNA INSTALACIÓN, DE IGUAL FORMA SE PUEDE REALIZAR DE MANERA VERBAL O TELEFÓNICA, PROPORCIONANDO LOS DATOS NECESARIOS PARA SU ATENCIÓN AL TELÉFONO DE LA DIRECCIÓN.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿QUE TIEMPO TARDA EN SER ATENDIDA MI PETICIÓN?</b>						
RESPUESTA:	EN EL CASO DE LAS REPARACIONES EN UN LAPSO DE 24 HRS. Y REFERENTE A LA COLOCACIÓN DE LUMINARIAS Y ATENCIÓN A INSTITUCIONES PÚBLICAS, SE ANALIZARA LA FACTIBILIDAD DE LO SOLICITADO, PREVIO LEVANTAMIENTO TÉCNICO.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿TIENE ALGUN COSTO EL SERVICIO?</b>						
RESPUESTA:	NO, TODO TRÁMITE Y SERVICIO ES GRATUITO.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		__ 28 __ / __ ENERO __ / 2021 __.
ARO GERMAN ROSAS VENEGAS	ARO GERMAN ROSAS VENEGAS	
DIR. DE ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO	DIR. DE ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO	