





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
CÉLULA DE BÚSQUEDA Y REACCIÓN INMEDIATA				
DESCRIPCIÓN:				
SE ATIENDE LOS REPORTES DIRECTOS DE COMANDANCIA PARA LA BÚSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS, EXTRAVIADAS O AUSENTES, ASÍ COMO REPORTES DE PLATAFORMA CON ALERTA AMBER CON LA QUE SE CUENTA EN ESTA INSTITUCIÓN, ADEMÁS DE PETICIONES DE LAS PERSONAS QUE ACUDEN A ESTA ÁREA O A SOLICITUD QUE EN CAMPO SE REALICEN A LAS UNIDADES MÓVILES				
FUNDAMENTO LEGAL:	APLICACIÓN DEL PROTOCOLO ALBA Y ODISEA			
DOCUMENTO A OBTENER:	FOTOCOPIA DE LA CÉDULA DE ALERTA AMBER U ODISEA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA CIUDADANÍA O ALGUNA AUTORIDAD DE CUALQUIER NIVEL LO REQUIERA O SOLICITE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
IDENTIFICACIÓN OFICIAL	X	N/A	LEY DE TRANSPARENCIA Y SERVICIOS ARTICULO 15.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
IDENTIFICACIÓN OFICIAL	X	N/A	LEY DE TRANSPARENCIA Y SERVICIOS ARTICULO 15.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
IDENTIFICACIÓN OFICIAL	X	N/A	LEY DE TRANSPARENCIA Y SERVICIOS ARTICULO 15.	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	DE 24 HORAS Y EN CASOS POR TIEMPO INDEFINIDO	TIEMPO DE RESPUESTA:	10 MINUTOS	
COSTO:	\$ (NINGUNO)	Fundamento Jurídico: PROTOCOLOS DEL GOBIERNO SOBRE DICHA ALERTA		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/> N/A <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> N/A <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> N/A <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> N/A <input checked="" type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	SE BRINDA EL SERVICIO A TODA LA CIUDADANÍA QUE LO SOLICITE			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁNSITO MUNICIPAL				UNIDAD ESPECIALIZADA DE LA POLICÍA PARA LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DE GÉNERO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. CRISTÓBAL HERNÁNDEZ SALAS					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA GREGORIO MELERO			NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO	
COLONIA:	SARAPEROS			MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN		
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 HORAS DEL DÍA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	2228 4557		NO APLICA	NO APLICA	uepavig.chimalhuacan@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	SUB COMANDANCIA MUNICIPAL						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC. GLORIA PÉREZ FRÍAS, JEFA DE LA UEPAVIG						
DOMICILIO:	CALLE:	PIRULES			NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO	
COLONIA:	REVOLUCIÓN			MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	56390	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 HORAS DEL DÍA, 365 DÍAS DEL AÑO			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	2228 4557		NO APLICA	NO APLICA	uepavig.chimalhuacan@hotmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CÓMO FUNCIONA?						
RESPUESTA:	A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN Y EVALUACIÓN INTEGRAL Y DATOS PARA DETERMINAR EL SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO TIEMPO TARDA UN TRÁMITE?						
RESPUESTA:	ENTRE DOS HORAS MÍNIMO HASTA 72 HORAS MÁXIMO, Y EN CASOS TIEMPO INDEFINIDO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A QUÉ TIPO DE POBLACIÓN SE ATIENDE?						
RESPUESTA:	ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, DE GÉNERO Y EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

 <p>ELABORO:</p> <p>Nuevo Chimalhuacán H. Ayuntamiento 2019-2021 ESTADO DE MÉXICO</p> <p>LIC. GLORIA PÉREZ FRÍAS JEFA DE LA UNIDAD UEPAVIG</p>	 <p>VISTO BUENO:</p> <p>Nuevo Chimalhuacán H. Ayuntamiento 2019-2021 ESTADO DE MÉXICO</p> <p>ING. CRISTÓBAL HERNÁNDEZ SALAS DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁNSITO MUNICIPAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>28 DE ENERO DE 2021.</p>
---	---	--