



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
2021**

NOMBRE:			TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X
ATENCIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA.						
DESCRIPCIÓN:						
SERVICIOS A LA COMUNIDAD (INCENDIOS, FUGAS DE GAS, RESCATE DE PERSONAS, CHOQUES VEHICULARES, INUNDACIONES ETC).						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 39, 40, 78, 79 y 80 de la Ley General de Protección Civil, artículos 6.17, 6.18, 6.19, 6.23, 6.24, 6.25, 6.26 fracción I, III, IV, 6.31 y 6.32 del Código Administrativo del Estado de México, artículos 27, 32, 34, 35, 36, 37, 38, 40, 41 fracciones I, II y III, 42 fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII y VIII de Reglamento del Libro Sexto del Código Administrativo del Estado de México, artículos 94 y 95 del Bando Municipal, artículos 2 apartado 3, 10 fracción VIII, XIII, 12 fracción II, III, IV, 17 fracción VIII, 24 fracción XXXIII del Reglamento de Comercio Establecido del Chimalhuacán, Estado de México, CONTAR CON EXPEDIENTE DEL ESTABLECIMIENTO.					
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CASO DE ALGUNA EMERGENCIA Y A PETICIÓN DE PARTE					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SE VERIFICA VALORANDO EL LUGAR DE LA EMERGENCIA, CON EL OBJETIVO DE SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LA POBLACIÓN, BIENES MATERIALES Y SU ENTORNO.					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS						
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	VARIABLE		TIEMPO DE RESPUESTA:	VARIABLE (YA QUE SON DIFERENTES SERVICIOS LOS QUE SE ATIENDEN)		
COSTO:	NO TIENE COSTO		FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	EN CASO DE EMERGENCIA, CONTINGENCIA Y/O DESASTRE					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁNSITO MUNICIPAL				COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. CRISTÓBAL HERNÁNDEZ SALAS					
DOMICILIO:	CALLE:	MALINALLI			NO. INT. Y EXT.:	3	
COLONIA:	BO. ALFAREROS			MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN		
C.P.:	56363		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO.			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	55 58 53 74 02			N/A	58 53 74 02	pcybomberoschimalhuacan@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA				NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENEN COSTO LOS SERVICIOS?						
RESPUESTA:	NO TIENE NINGÚN COSTO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿COMO HAGO MI REPORTE O LLAMADA DE EMERGENCIA?						
RESPUESTA:	VIA TELEFONICA AL NO. 55 58 53 74 02.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN QUÉ TIEMPO SE ATIENDE UN REPORTE O LLAMADA DE EMERGENCIA?						
RESPUESTA:	TODAS LAS LLAMADAS SE ATIENDEN EN 2 MINUTOS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. MARTÍN SEVERO CRUZ. DIRECTOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>ING. CRISTÓBAL HERNÁNDEZ SALAS. DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>03/02/2021.</p>
---	---	---