




REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X					
Suministro de Agua Potable en Unidad Cisterna (pipas)									
DESCRIPCIÓN:									
Servicios que el organismo operador presta a todos los habitantes del municipio de Chimalhuacán con el fin de abastecer de agua potable a las colonias que no cuenten con el servicio por suspensión o reparación de un sistema de distribución. Así mismo se proporciona el servicio a zonas que no cuentan con infraestructura hidráulica aplicando mecanismo internos.									
FUNDAMENTO LEGAL:	Gaceta municipal del ayuntamiento de Chimalhuacán, Estado de México, Sumario: cuotas, tarifas y descuentos del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.								
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A					
		X							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	a) Por suspensión en la operación de un sistema b) Por falta de infraestructura hidráulica								
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A								
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.						
PERSONAS FÍSICAS									
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz. Lt., tramo, barrio, referencias de ser posible.	SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México						
2.-Nombre de solicitante, número telefónico.	SI	0							
3.- Pago de consumo de agua actual	NO	1							
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz. Lt., tramo, barrio, referencias de ser posible.	SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México						
2.-Nombre de solicitante, número telefónico.	SI	0							
3.- Pago de consumo de agua actual	NO	1							
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz. Lt., tramo, barrio, referencias de ser posible.	SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México						
2.-Nombre de solicitante, número telefónico.	SI	0							
3.- Pago de consumo de agua actual	NO	1							
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 hrs					
COSTO:	a) Entrega gratuita con recibo de pago y convenio por consumo de agua al corriente b)Costo de viaje usos domestico \$451.00 ; Costo de viaje usos comercial \$902.00		Fundamento Jurídico: a) N/A b) Mediante Consejo en la 3ra. Sección Extraordinaria de fecha 13 de diciembre de 2019						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N	O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CENTRAL I: Av. del Peñón esq. Bordo de Xochiaca. CABECERA I: Av. Nezahualcóyotl esq. Av. Zaragoza s/n, Cabecera Municipal. SANTA ELENA: Av. Sindicalismo entre Apazcalli y Oatli, Bo. Hojalateros. VIDRIEROS: Av. Papalotl esq. Acocilli s/n, Bo. Vidrieros. SAN LORENZO: Av. Central esq. Juan de la Barrera, Bo. San Lorenzo. FUNDIDORES: Ejido Colectivo s/n entre Celio González y Cda. Ignacio Manuel Altamirano, Bo. Fundidores. TRANSPORTISTAS: Av. México esq. Emiliano Zapata, Bo. Transportistas, Z.U.E.: Av. San Agustín esq. Lázaro Cárdenas s/n, Col. Ejidos de San Agustín.								



<p>POZO TOTOLCO: Av. Corregidora entre C. Atlacomulco y C. Proyección, Bo. Totolco. TEPALCATES: C. Cajetito s/n al interior de las Oficinas Administrativas de Tepalcates. CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO CORTE SAN PABLO: Av. Boulevard, San Isidro s/n. POZO CD. ALEGRE: Av. Arca de Noé esq. Fraternidad, Col. Ciudad Alegre.</p>	
OTRAS ALTERNATIVAS:	Los pagos con tarjeta solo se realizan en CENTRAL
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	<p>Sí se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: El servicio es gratuito cuando se tienen trabajos de mantenimiento en los pozos y se suspende el funcionamiento del equipo el cual deja de abastecer a un barrio o colonia. Sí aplica la afirmativa ficta.</p> <p>No se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: Cuando no se cuenta con infraestructura hidráulica el usuario deberá pagar por el viaje de agua. Se hará reconocimiento de la afirmativa ficta de conformidad con las disposiciones legales correspondientes.</p>
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: Mantenimiento a Redes de Agua Potable
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. Enrique Garduño Ruiz	
DOMICILIO:	CALLE: Av. Bordo de Xochiaca esq. con Av. Del Peñón
COLONIA:	Xochiaca
C.P.:	56330
MUNICIPIO:	Chimalhuacán
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas / Sábados de 8:00 a 13:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:
N/A	21-26-79-34 Línea Directa: 51-12-44-83 / 51-12 81-53
EXTS.:	FAX:
No Aplica	No Aplica
CORREO ELECTRÓNICO: dcom_2019c@yahoo.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
OFICINA:	N/A
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A	
DOMICILIO:	CALLE: N/A
COLONIA:	N/A
C.P.:	N/A
MUNICIPIO:	N/A
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A	
LADA:	TELÉFONOS:
N/A	N/A
EXTS.:	FAX:
N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué documentos tiene que presentar para solicitar la pipa?
RESPUESTA:	Copia de recibo del año corriente o convenio de pago
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En dónde puedo solicitar personalmente el servicio de la pipa?
RESPUESTA:	Calle Ferrocarril, entre lago Pátzcuaro y lago Chapala, Colonia Portezuelos
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En cuánto tiempo llega la pipa?
RESPUESTA:	En 24 horas
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

<p>ELABORO:</p>  C. DIANA FRANCISCO RIEGO ASISTENTE	<p>VISTO BUENO:</p>  C. LORENZO AGUSTÍN CASTILLO VALENCIA JEFE DE DPTO. DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE AGUA POTABLE	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>26/04/2020</p>
--	--	--