



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X					
Sondeo (revisión de toma)									
DESCRIPCIÓN:									
Se llevan a cabo las acciones necesarias para saber si la toma tiene reparación o necesita una nueva conexión de toma.									
FUNDAMENTO LEGAL:		8vo. Constitucional Art. 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario no cuente con el servicio de agua potable, en su toma domiciliaria.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Está sujeto a inspección ya que es necesario revisar la conexión de su servicio							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
1.-Ingresar croquis de ubicación.		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México					
2.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.		SI	0						
3.- Nombre de solicitante, número telefónico y pago al corriente.		SI	0						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
1.-Ingresar croquis de ubicación.		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México					
2.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.		SI	0						
3.- Nombre de solicitante, número telefónico y pago al corriente.		SI	0						
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
1.-Ingresar croquis de ubicación.		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México					
2.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.		SI	0						
3.- Nombre de solicitante, número telefónico y pago al corriente.		SI	0						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA: 5 días					
COSTO:		Gratuito Fundamento Jurídico: N/A							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Si se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: El tiempo de respuesta o realización del servicio puede variar de acuerdo a las evaluaciones técnicas, consistiendo que para la revisión se involucra su instalación hidráulica interna implicando adecuaciones en la misma							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: No aplica Se hará reconocimiento de la afirmativa ficta de conformidad con las disposiciones legales correspondientes							



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento				Mantenimiento a Redes de Agua Potable	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>				C. Enrique Garduño Ruíz	
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Bordo de Xochiaca esq. con Av. Del Peñón		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Xochiaca	<b>MUNICIPIO:</b>	Chimalhuacán		
<b>C.P.:</b>	56330	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas / Sábados de 8:00 a 13:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
N/A	55 2228 6141 55 2228 6071		N/A N/A	N/A	Dcom_2019c@yahoo.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	N/A				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	N/A				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A
<b>COLONIA:</b>	N/A		<b>MUNICIPIO:</b>	N/A	
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> N/A			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Por qué no tengo agua en mi domicilio?				
<b>RESPUESTA:</b>	Se le informa de los posibles problemas que se pueden ubicar principalmente en su instalación hidráulica interna, o bien, desde la conexión.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Qué alternativa me puede dar para abastecer el agua				
<b>RESPUESTA:</b>	Se ofrece el servicio de entrega de agua a través de unidades de pipas gratuitas con su recibo de pago vigente.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿En cuánto tiempo se tendrá el servicio del agua potable?				
<b>RESPUESTA:</b>	El trabajo de restablecimiento se realiza de en 5 días hábiles.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					

<b>ELABORÓ:</b>  C. DIANA FRANCISCO RIEGO ASISTENTE	<b>VISTO BUENO:</b>  C. LORENZO AGUSTÍN CASTILLO VALENCIA JEFE DE DPTO. DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE AGUA POTABLE	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  26/04/2020
---	---	--