



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
Desabasto de Agua Potable (calles, barrios y colonias)								
DESCRIPCIÓN:								
Se llevan a cabo las acciones necesarias para la revisión de la falta del suministro en una calle o colonia del municipio de Chimalhuacán.								
FUNDAMENTO LEGAL:		8vo. Constitucional Art. 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México						
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI x	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando no se cuente con el servicio de abastecimiento de agua potable.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si está sujeto a inspección ya que se realiza revisión en redes de agua potable, para identificar el problema.						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS								
1.-Ingresar croquis de ubicación.		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
2.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz. Lt., tramo, barrio, referencias de ser posible.		SI	0					
3.-Solicitante, número telefónico.		SI	0					
4.-Pago al corriente del usuario o usuarios que acudan a realizar el reporte.		SI	0					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
1.-Ingresar croquis de ubicación.		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
2.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz. Lt., tramo, barrio, referencias de ser posible.		SI	0					
3.-Solicitante, número telefónico.		SI	0					
4.-Pago al corriente del usuario o usuarios que acudan a realizar el reporte.		SI	0					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1.-Ingresar croquis de ubicación.		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
2.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz. Lt., tramo, barrio, referencias de ser posible.		SI	0					
3.-Solicitante, número telefónico.		SI	0					
4.-Pago al corriente del usuario o usuarios que acudan a realizar el reporte.		SI	0					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	5 días				
COSTO:	Gratuita		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Sí se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: El tiempo de respuesta o realización del servicio puede variar de acuerdo a las evaluaciones técnicas, consistiendo desde la rehabilitación de un crucero (cambio de válvulas), hasta la reparación mecánica y eléctrica del pozo de agua.
	No se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: No aplica Se hará reconocimiento de la afirmativa ficta de conformidad con las disposiciones legales correspondientes

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento		Mantenimiento a Redes de Agua Potable			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Enrique Garduño Ruíz			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Bordo de Xochiaca esq. con Av. Del Peñón		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Xochiaca	MUNICIPIO:	Chimalhuacán		
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas / Sábados de 8:00 a 13:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	55 2228 6141	N/A	N/A	dcom_2019c@yahoo.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué no tenemos agua en esta calle?				
RESPUESTA:	Se informa de los desperfectos que se tienen en la infraestructura hidráulica la cual, originó el desabasto de agua.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué alternativa me puede dar para abastecer el agua				
RESPUESTA:	Se crea un operativo de servicio de entrega de agua a través de unidades de pipas gratuitas dando prioridad a usuarios con su recibo de pago vigente.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En cuánto tiempo se tendrá el servicio?				
RESPUESTA:	En caso de daños mayores hasta 5 días.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: C. DIANA FRANCISCO RIEGO ASISTENTE	VISTO BUENO: C. LORENZO AGUSTÍN CASTILLO VALENCIA JEFE DE DPTO. DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE AGUA POTABLE	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 26/04/2020
---	---	---