



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
REPOSICIÓN DE CONTRATOS							
DESCRIPCIÓN:							
CUANDO EL USUARIO Y/O PROPIETARIO HAYA EXTRAVIADO O PERDIDO EL CONTRATO							
FUNDAMENTO LEGAL:		TERCERA SECCION EXTRAORDINARIA DEL 13 DE DICIEMBRE DEL 2019 MEDIANTE SECCION DE CONSEJO EN SU PUNTO NUMERO CUARTO					
DOCUMENTO A OBTENER:		CONTRATO DE AGUA O DRENAJE				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO LO SOLICITE					
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.		N/A					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	CÓPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>COPIA DEL CONTRATO DE AGUA EXTERIOR, RECIBO DE PAGO IMPRESIÓN DEL NUMERO DE CONTRATO EN ALGUNA FACTURA DE PAGO</li> <li>CONTRATO DE COMPRA VENTA</li> <li>CROQUIS DE UBICACIÓN</li> <li>IDENTIFICACIÓN PERSONAL</li> </ul> NOTA: SE SOLICITA UN JUEGO DE COPIAS DE LOS REQUISITOS ANTES MENCIONADOS.			SI	1	MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.S. CHIMALHUACAN LA UTILIDAD DE LAS COPIAS SOLICITADAS SON PARA FORMAR EXPEDIENTE DEL USUARIO Y EL DESTINO ES EL ARCHIVO GENERAL DEL ORGANISMO.		
			SI	1			
			SI	1			
			SI	1			
<b>PERSONAS MORALES</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>COPIA DEL CONTRATO DE AGUA EXTERIOR, RECIBO DE PAGO IMPRESIÓN DEL NUMERO DE CONTRATO EN ALGUNA FACTURA DE PAGO</li> <li>CONTRATO DE COMPRA VENTA</li> <li>CROQUIS DE UBICACIÓN</li> <li>IDENTIFICACIÓN PERSONAL</li> </ul> NOTA: SE SOLICITA UN JUEGO DE COPIAS DE LOS REQUISITOS ANTES MENCIONADOS.			SI	1	MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.S. CHIMALHUACAN LA UTILIDAD DE LAS COPIAS SOLICITADAS SON PARA FORMAR EXPEDIENTE DEL USUARIO Y EL DESTINO ES EL ARCHIVO GENERAL DEL ORGANISMO.		
			SI	1			
			SI	1			
			SI	1			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
N/A			N/A	N/A	N/A		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	30 MINUTOS		
COSTO	\$624.00 (SEISCIENTOS VEINTICUATRO PESOS 00/100 M.N.)			FUNDAMENTO JURIDICO:	TERCERA SECCION EXTRAORDINARIA DEL 13 DE DICIEMBRE DEL 2019 MEDIANTE SECCION DE CONSEJO EN SU PUNTO NUMERO CUARTO.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	PAGO EN CUALQUIER CAJA AUXILIAR. TRAMITE SOLO EN OFICINA CENTRAL DEL ODAPAS						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:	SI PODRÁ REALIZAR EL TRAMITE DE REPOSICIÓN DE CONTRATO CUANDO ESTOS SE ENCUENTREN DETERIORADOS, EN CASO DE EXTRAVIÓ O EL USUARIO NUNCA LOS HAYA TRAMITADO SIEMPRE Y CUANDO APAREZCAN REGISTRADOS LOS PAGOS DE LOS MISMOS EN EL SISTEMA. NO PODRÁ REALIZAR EL TRAMITE CUANDO NO HAYA REGISTRO DE PAGO.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	SERÁ EN RECONOCIMIENTO DE LA AFIRMATIVA FICTA DE CONFORMIDAD DE LAS DISPOSICIONES LEGALES CORRESPONDIENTES						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO				DEPARTAMENTO DE INGRESOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ENRIQUE GARDUÑO RUIZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. BORDO DE XOCHIACA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	XOCHIACA			MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN		
C.P.:	053330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 08:00 A 15:00 SÁBADOS 08:00 A 13:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	22286141 Y 22286071		108	N/A	<a href="mailto:fractal36@hotmail.com">fractal36@hotmail.com</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A		N/A	N/A		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUANDO REALIZAR UNA REPOSICIÓN DE CONTRATO?						
RESPUESTA:	CUANDO ESTÉN DETERIORADOS O EXTRAVIADOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUALES SON LOS HORARIOS PARA PODER HACER MI TRAMITE?						
RESPUESTA:	EL HORARIO ES DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00 Y SÁBADOS DE 08:00 A 13:00 HRS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUAL ES EL COSTO DEL CONTRATO DE AGUA?						
RESPUESTA:	TIENE UN COSTO DE 2,825.00 (DOS MIL OCHOCIENTOS VEINTICINCO PESOS 00/100 M.N.).						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		27/ABRIL/2020.
<u>LIC. JACQUELINE GARCÍA LUNA</u> JEFA DEL DEPARTAMENTO DE INGRESOS	<u>LIC. JACQUELINE GARCÍA LUNA</u> JEFA DEL DEPARTAMENTO DE INGRESOS	