



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
PAGO DE AGUA DOMESTICO (PAGO DE CONSUMO DE AGUA)				
DESCRIPCIÓN:				
LOS DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE SE PAGARAN MENSUALMENTE, BIMESTRALMENTE O DE MANERA ANTICIPADA, SEGÚN LA OPCIÓN QUE ELIJA EL CONTRIBUYENTE.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 4 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTICULO 130 FRACCION I INCISO B DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
DOCUMENTO A OBTENER:	FACTURA DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	MENSUAL, BIMESTRAL, SEMESTRAL Ó ANUAL	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S   X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO HAYA REALIZADO LA CONTRATACIÓN Y CUENTE CON CONEXIÓN EN SU PREDIO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
FACTURA ANTERIOR DEL CONSUMO DE AGUA	SI	1	MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.S. CHIMALHUACAN LA UTILIDAD DE LAS COPIAS SOLICITADAS SON PARA FORMAR EXPEDIENTE DEL USUARIO Y EL DESTINO ES EL ARCHIVO GENERAL DEL ORGANISMO.	
<b>PERSONAS MORALES</b>				
FACTURA ANTERIOR DEL CONSUMO DE AGUA	SI	1	MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.S. CHIMALHUACAN LA UTILIDAD DE LAS COPIAS SOLICITADAS SON PARA FORMAR EXPEDIENTE DEL USUARIO Y EL DESTINO ES EL ARCHIVO GENERAL DEL ORGANISMO.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRAMITE	15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA	15 MINUTOS
COSTO	\$2,405.00 (DOS MIL CUATROCIENTOS CINCO PESOS 00/100 M.N.)		FUNDAMENTO JURIDICO:	ARTÍCULOS 4 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTICULO 130 FRACCION I INCISO B DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI
			TARJETA DE DÉBITO	SI
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	PAGO EN CUALQUIER CAJA AUXILIAR, TRAMITE SOLO EN OFICINA CENTRAL DEL ODAPAS			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:	SI SE REALIZA EL TRAMITE A TODAS LAS PERSONA OBLIGADAS AL PAGO DE DERECHOS.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	NO SE PODRÁ REALIZAR EL PAGO DE AGUA NO DOMESTICO, SI NO ESTA CONECTADO A LA RED DE AGUA.			
	SERÁ EN RECONOCIMIENTO DE LA AFIRMATIVA FICTA DE CONFORMIDAD DE LAS DISPOSICIONES LEGALES CORRESPONDIENTES			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO				DEPARTAMENTO DE INGRESOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ENRIQUE GARDUÑO RUIZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. BORDO DE XOCHIACA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	XOCHIACA			MUNICIPIO:	CHIMALHUACAN		
C.P.:	053330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		CHIMALHUACÁN			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	22286141 Y 22286071		108	N/A	<a href="mailto:fractal36@hotmail.com">fractal36@hotmail.com</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		OFICINA AUXILIAR EJIDOS SANTA MARÍA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. ANTONIO GONZÁLEZ CASTILLO					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. BOULEVARD SAN ISIDRO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CORTE SAN PABLO			MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN		
C.P.:	056338	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 08:00 A 15:00 Y SÁBADOS DE 08:00 A 13:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO (S) DESCARGABLES:		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿REQUISITOS PARA LA CONTRATACIÓN DE AGUA Y DRENAJE DOMESTICO?					
RESPUESTA:		CONTRATO DE COMPRA VENTA, BOLETA PREDIAL CROQUIS DE UBICACIÓN E IDENTIFICACIÓN PERSONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿QUE DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR PARA PAGAR AGUA?					
RESPUESTA:		FACTURA O RECIBO DEL CONSUMO DE AGUA DEL ULTIMO AÑO PAGADO					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿PUEDO PAGAR EN OTRO LADO QUE NO SEAN SUS OFICINAS?					
RESPUESTA:		CONTAMOS CON CAJAS MÓVILES DE ODAPAS EN DISTINTOS LUGARES D EL MUNICIPIO					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		27/ABRIL/2020.
_____ LIC. JACQUELINE GARCÍA LUNA JEFA DEL DEPARTAMENTO DE INGRESOS	_____ LIC. JACQUELINE GARCÍA LUNA JEFA DEL DEPARTAMENTO DE INGRESOS	