



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:		
PAGO DE AGUA (PAGO DE CONSUMO DE AGUA NO DOMESTICO)								
DESCRIPCIÓN:								
LOS DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE SE PAGARAN MENSUALMENTE, BIMESTRALMENTE O DE MANERA ANTICIPADA, SEGÚN LA OPCIÓN QUE ELIJA EL CONTRIBUYENTE.								
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 130 FR II INCISO B CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS							
DOCUMENTO A OBTENER:	FACTURA DE PAGO					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	MENSUAL, BIMESTRAL, SEMESTRAL Ó ANUAL	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO HAYA REALIZADO LA CONTRATACIÓN Y CUENTE CON LA CONEXIÓN EN SU PREDIO EL CUAL SEA 100% PARA ACTIVIDAD COMERCIAL							
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
FACTURA ANTERIOR DEL CONSUMO DE AGUA	SI	1	MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.S. CHIMALHUACAN LA UTILIDAD DE LAS COPIAS SOLICITADAS SON PARA FORMAR EXPEDIENTE DEL USUARIO Y EL DESTINO ES EL ARCHIVO GENERAL DEL ORGANISMO.					
PERSONAS MORALES								
FACTURA ANTERIOR DEL CONSUMO DE AGUA	SI	1	MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.S. CHIMALHUACAN LA UTILIDAD DE LAS COPIAS SOLICITADAS SON PARA FORMAR EXPEDIENTE DEL USUARIO Y EL DESTINO ES EL ARCHIVO GENERAL DEL ORGANISMO.					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	30 MINUTOS			
COSTO	\$16,308.31 (DIEZ Y SEIS MIL TRECIENTOS OCHO PESOS 31/100 M.N.) DE 13MM CON IVA			FUNDAMENTO JURIDICO:	ARTICULO 130 FR II INCISO B CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	PAGO EN CUALQUIER CAJA AUXILIAR, TRAMITE SOLO EN OFICINA CENTRAL DEL ODAPAS							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:	SI SE REALIZA EL TRAMITE A TODAS LAS PERSONA OBLIGADAS AL PAGO DE DERECHOS. NO SE PODRÁ REALIZAR EL PAGO DE AGUA NO DOMESTICO, SI NO ESTA CONECTADO A LA RED DE AGUA.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	SERA EN RECONOCIMIENTO DE LA AFIRMATIVA FICTA DE CONFORMIDAD DE LAS DISPOSICIONES LEGALES CORRESPONDIENTES							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO CHIMALHUACÁN				DEPARTAMENTO DE INGRESOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ENRIQUE GARDUÑO RUIZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. BORDO DE XOCHIACA	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	XOCHIACA	MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN		
C.P.:	053330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 08:00 A 15:00 SÁBADOS 08:00 A 13:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	22286141 Y 2286071	108	N/A	fractal36@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO PAGAR A MESES SIN INTERESES?				
RESPUESTA:	NO, DESAFORTUNADAMENTE TODAVÍA NO SE CUENTA CON ESA MODALIDAD				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR PARA PAGAR EL CONSUMO DE AGUA NO DOMESTICO?				
RESPUESTA:	LA FACTURA O RECIBO DEL ULTIMO AÑO PAGADO				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO PAGAR EN OFICINAS AUXILIARES?				
RESPUESTA:	NO, DEBIDO A LA IMPORTANCIA DE SU PAGO, TODO LO RELACIONADO A CONSUMOS NO DOMÉSTICOS SOLO SON RECIBIDOS EN OFICINAS CENTRALES, PREVIA ORDEN DE PAGO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORO:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		27/ABRIL/2020.
LIC. JACQUELINE GARCÍA LUNA JEFA DEL DEPARTAMENTO DE INGRESOS	LIC. JACQUELINE GARCÍA LUNA JEFA DEL DEPARTAMENTO DE INGRESOS	