



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X					
Reinstalación de toma de agua por cancelación									
DESCRIPCIÓN:									
Se llevan a cabo las acciones necesarias para la rehabilitación del servicio.									
FUNDAMENTO LEGAL:		8vo. Constitucional Art. 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB					
			x	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la toma de agua potable se encuentre restringida.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS									
1.-Ingresar croquis de ubicación		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México					
2.-Número telefónico		SI	0						
3.-Recibo de pago al corriente o convenio de pagos.		SI	0						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
1.-Ingresar croquis de ubicación		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México					
2.-Número telefónico		SI	0						
3.-Recibo de pago al corriente o convenio de pagos.		SI	0						
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1.-Ingresar croquis de ubicación		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México					
2.-Número telefónico		SI	0						
3.-Recibo de pago al corriente o convenio de pagos.		SI	0						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA: 3 días					
COSTO:		Gratuito Fundamento Jurídico: N/A							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Si se podrá otorgar el tramite o servicio cuando a)El tiempo de respuesta o realización del servicio puede variar de acuerdo a las evaluaciones técnicas previas, teniendo como condicionante que el usuario este al corriente o bien haga la regularización de sus pagos							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: a)cualdo el usuario no tenga pagos de contratación de servicio y pagos de consumo actual Se hará reconocimiento de la afirmativa ficta de conformidad con las disposiciones legales correspondientes							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento				Mantenimiento a Redes de Agua Potable			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Enrique Garduño Ruíz			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Bordo de Xochiaca esq. con Av. Del Peñón			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Xochiaca			MUNICIPIO:	Chimalhuacán		
C.P.:	56330			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas / Sábados de 8:00 a 13:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	55 2228 6141 55 2228 6071			N/A N/A	N/A	dcom_2019c@yahoo.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En cuántos días se reinstala la toma?						
RESPUESTA:	3 días						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué costo tiene la reparación?						
RESPUESTA:	Es gratuita						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿La tiene que reportar el propietario para que se vaya a reconectar?						
RESPUESTA:	Solo deberá notificar la regularización de su pago.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

<p>ELABORO:</p>  <p>_____ C. DIANA FRANCISCO RIEGO ASISTENTE</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ C. LORENZO AGUSTÍN CASTILLO VALENCIA JEFE DE DPTO. DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE AGUA POTABLE</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">26/04/2020</p>
--	---	---