



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:		
CONSTANCIA DE NO ADEUDO								
DESCRIPCIÓN:								
CUANDO EL PROPIETARIO SOLICITE LA CONSTANCIA QUE CERTIFIQUE NO TENER ADEUDOS POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE								
FUNDAMENTO LEGAL:	TERCERA SECCION EXTRAORDINARIA DEL 13 DE DICIEMBRE DEL 2019 MEDIANTE SECCION DE CONSEJO EN SU PUNTO NUMERO CUARTO							
DOCUMENTO A OBTENER:	CONSTANCIA DE NO ADEUDO Y FACTURA DE PAGO					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ANUAL	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL PROPIETARIO LO REQUIERA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
<ul style="list-style-type: none"> CONTRATO DE AGUA Y DRENAJE PAGO DE CONSUMO DE 5 AÑOS A TRAS CORRIENTE PRESENTARSE EL PROPIETARIO 		SI	2	MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.S. CHIMALHUACAN LA UTILIDAD DE LAS COPIAS SOLICITADAS SON PARA FORMAR EXPEDIENTE DEL USUARIO Y EL DESTINO ES EL ARCHIVO GENERAL DEL ORGANISMO.				
		SI	2					
		SI	2					
NOTA: SE SOLICITAN DOS JUEGOS DE COPIAS								
PERSONAS MORALES								
<ul style="list-style-type: none"> CONTRATO DE AGUA Y DRENAJE PAGO CONSUMO DE 5 AÑOS ATRAS MAS CORRIENTE PRESENTARSE EL PROPIETARIO 		SI	2	MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.S. CHIMALHUACAN LA UTILIDAD DE LAS COPIAS SOLICITADAS SON PARA FORMAR EXPEDIENTE DEL USUARIO Y EL DESTINO ES EL ARCHIVO GENERAL DEL ORGANISMO.				
		SI	2					
		SI	2					
NOTA: SE SOLICITA DOS JUEGOS DE COPIAS								
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	30 MINUTOS			
COSTO	\$ 624.00 (SEISCIENTOS VEINTICUATRO PESOS 00/100)			FUNDAMENTO JURIDICO:	TERCERA SECCION EXTRAORDINARIA DEL 13 DE DICIEMBRE DEL 2019 MEDIANTE SECCION DE CONSEJO EN SU PUNTO NUMERO CUARTO.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	PAGO EN CUALQUIER CAJA AUXILIAR, TRAMITE SOLO EN OFICINA CENTRAL DEL ODAPAS							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	SI SE REALIZA EL TRAMITE A PETICIÓN DE USUARIO PRESENTANDO LAS ULTIMAS CINCO FACTURAS ORIGINALES DE LOS AÑOS ANTERIORES PREVIO A LA SOLICITUD.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	NO SE REALIZA LA CONSTANCIA, SI NO PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA.							
	SERA EN RECONOCIENDO DE LA AFIRMATIVA FICTA DE CONFORMIDAD DE LAS DISPOSICIONES LEGALES CORRESPONDIENTES.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO			DEPARTAMENTO DE INGRESOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ENRIQUE GARDUÑO RUIZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. BORDO DE XOCHIACA		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	XOCHIACA		MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN	
C.P.:	053330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 08:00 A 15:00 SÁBADOS 08:00 A 13:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	22286141 Y 22286071		108	N/A	fractal36@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN DONDE SOLICITO MI CONSTANCIA DE NO ADEUDO?				
RESPUESTA:	EN OFICINA CENTRAL DE ODAPAS UBICADA EN AV. DEL PEÑÓN ESQ. AV. DEL PUERTO BO. XOCHIACA CHIMALHUACÁN				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿HORARIO DE ATENCIÓN?				
RESPUESTA:	LOS HORARIOS SON DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00 Y SÁBADOS DE 08:00 A 13:00 HRS				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿NUMERO TELEFÓNICO TIENE EL ORGANISMO?				
RESPUESTA:	22286141 Y 22286071 EXT 108				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				27/ABRIL/2020.	
LIC. JACQUELINE GARCÍA LUNA		LIC. JACQUELINE GARCÍA LUNA			
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE INGRESOS		JEFA DEL DEPARTAMENTO DE INGRESOS			