





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:	X	
Rehabilitación de las rejillas en bocas de tormenta								
DESCRIPCIÓN:								
Corregir anomalías que impidan el correcto funcionamiento del sistema de drenaje pluvial en vialidades principales.								
FUNDAMENTO LEGAL:	8vo Constitucional Art. 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México							
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando la rejilla se encuentre dañada y no cumpla su funcionamiento de seguridad y utilidad.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
2.-Solicitante y número telefónico.		SI	0					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
2.-Solicitante y número telefónico.		SI	0					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
2.-Solicitante y número telefónico.		SI	0					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 días				
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	El tiempo de respuesta o realización del servicio empata con la evaluación de los trabajos a desarrollar ubicando el daño y su procedimiento constructivo para su reparación. Si se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: Cuando se evalúa y se determina que se encuentre dañado.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: No aplica Se hará reconocimiento de la afirmativa ficta de conformidad con las disposiciones legales correspondientes							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento				Departamento de Operación y Mantenimiento de Drenaje y Alcantarillado			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Enrique Garduño Ruíz			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Bordo de Xochiaca esq. con Av. Del Peñón			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Xochiaca		MUNICIPIO:	Chimalhuacán			
C.P.:	56330		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas / Sábados de 8:00 a 13:00 horas				
LADA:	TÉLFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 2228 6141 55 2228 6071		N/A N/A	N/A	dcom_2019c@yahoo.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A				
LADA:	TÉLFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Pueden soldar las rejillas para que no se las roben?						
RESPUESTA:	¡Sí!, de hecho, siempre que se colocan las rejillas se les colocan puntos de soldadura para evitar el robo.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo?						
RESPUESTA:	¡No!, es absorbido por el Organismo						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Pedir documento alguno?						
RESPUESTA:	No						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:  C. DIANA FRANCISCO RIEGO ASISTENTE	VISTO BUENO:  C. EDUARDO TORRES ZARATE ENCARGADO DE DESPACHO DEL DPTO. DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 26/04/2020
---	--	--