



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X		
Rehabilitación de Coladeras Pluviales								
DESCRIPCIÓN:								
Corregir anomalías que impidan el correcto funcionamiento del sistema de drenaje pluvial.								
FUNDAMENTO LEGAL:		8vo Constitucional Art. 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México						
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la coladera pluvial se encuentre dañada y no cumpla su funcionamiento y utilidad						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si es necesario, ya que se requiere la evaluación de programa						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS								
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
2.-Solicitante y número telefónico.		SI	0					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
2.-Solicitante y número telefónico.		SI	0					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.		SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
2.-Solicitante y número telefónico.		SI	0					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	1 semana				
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N o	TARJETA DE CRÉDITO	N o	TARJETA DE DÉBITO	N o	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N o
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	<p>El tiempo de respuesta o realización del servicio va de la mano de la evaluación técnica, programando los trabajos en vía pública buscando no obstruir accesos domiciliarios.</p> <p>Si se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: Cuando se evalúa y se determina que se encuentren dañados.</p> <p>No se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: No aplica</p> <p>Se hará reconocimiento de la afirmativa ficta de conformidad con las disposiciones legales correspondientes</p>							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento				Departamento de Operación y Mantenimiento de Drenaje y Alcantarillado			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Enrique Garduño Ruíz					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Bordo de Xochiaca esq. con Av. Del Peñón			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Xochiaca		MUNICIPIO:	Chimalhuacán			
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas / Sábados de 8:00 a 13:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 2228 6141 55 2228 6071		N/A N/A	N/A	dcom_2019c@yahoo.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Van a cambiar toda la pieza o solo la tapa?						
RESPUESTA:	Si la estructura y la tapa se encuentran dañados se cambiará todo de no ser así solo se cambiará la pieza dañada, además y de ser necesario la rehabilitación de la descarga.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿La reposición del concreto o asfalto quién la realizara?						
RESPUESTA:	El organismo operador se hará cargo de todos los trabajos complementarios						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Pedirán algún documento al momento de realizar el desazolve?						
RESPUESTA:	No solicitaran ningún documento						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		26/04/2020
C. DIANA FRANCISCO RIEGO ASISTENTE	C. EDUARDO TORRES ZARATE ENCARGADO DE DESPACHO DEL DPTO. DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO	