



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:		
CERTIFICADO DE PAGO DE SERVICIO DE AGUA POTABLE (CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS EXPEDIDOS POR O.D.A.P.A.S)								
DESCRIPCIÓN:								
CUANDO EL PROPIETARIO SOLICITE CERTIFICACIÓN DE ALGÚN DOCUMENTO EXPEDIDO POR EL ORGANISMO								
FUNDAMENTO LEGAL:	TERCERA SECCION EXTRAORDINARIA DEL 13 DE DICIEMBRE DEL 2019 MEDIANTE SECCION DE CONSEJO EN SU PUNTO NUMERO CUARTO							
DOCUMENTO A OBTENER:	FACTURA DE PAGO					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ANUAL	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL CIUDADANO SOLICITE UNA CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS EXPEDIDOS POR EL ORGANISMO							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
DOCUMENTO ORIGINAL PARA CERTIFICAR O COPIA SIMPLE, BOLETA PREDIAL E IDENTIFICACIÓN PERSONAL	SI	1	MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.S. CHIMALHUACAN LA UTILIDAD DE LAS COPIAS SOLICITADAS SON PARA FORMAR EXPEDIENTE DEL USUARIO Y EL DESTINO ES EL ARCHIVO GENERAL DEL ORGANISMO.					
NOTA: SE SOLICITAN DOS JUEGOS DE COPIAS								
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
DOCUMENTO ORIGINAL PARA CERTIFICAR O COPIA SIMPLE, BOLETA PREDIAL E IDENTIFICACIÓN PERSONAL Y/O PODER DE PRESENTACIÓN	SI	1	MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.S. CHIMALHUACAN LA UTILIDAD DE LAS COPIAS SOLICITADAS SON PARA FORMAR EXPEDIENTE DEL USUARIO Y EL DESTINO ES EL ARCHIVO GENERAL DEL ORGANISMO.					
NOTA: SE SOLICITA DOS JUEGOS DE COPIAS								
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A	N/A	N/A	N/A					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	3 DÍAS HÁBILES				
COSTO	\$ 624.00 (SEIS CIENTOS VEINTICUATRO PESOS 00/100 M.N.)		FUNDAMENTO JURIDICO:	TERCERA SECCION EXTRAORDINARIA DEL 13 DE DICIEMBRE DEL 2019 MEDIANTE SECCION DE CONSEJO EN SU PUNTO NUMERO CUARTO				
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	PAGO EN CUALQUIER CAJA AUXILIAR, TRAMITE SOLO EN OFICINA CENTRAL DEL ODAPAS							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:	SI SE REALIZA EL TRAMITE A PETICIÓN DE USUARIO PRESENTANDO SU FACTURA ORIGINAL A CERTIFICAR, PREVIO PAGO DE DERECHOS.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	NO SE REALIZA LA CERTIFICACIÓN, SI NO PRESENTA EL DOCUMENTO ORIGINAL.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	SERA EN RECONOCIENDO DE LA AFIRMATIVA FICTA DE CONFORMIDAD DE LAS DISPOSICIONES LEGALES CORRESPONDIENTES.							





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO				DEPARTAMENTO DE INGRESOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ENRIQUE GARDUÑO RUIZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. BORDO DE XOCHIACA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	XOCHIACA			MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN		
C.P.:	053330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 08:00 A 15:00 SÁBADOS 08:00 A 13 HRS					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	22286141 Y 22286071		108	N/A	<a href="mailto:fractal36@hotmail.com">fractal36@hotmail.com</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿NUMERO TELEFÓNICO?						
RESPUESTA:	22286141 EXT 101-102						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿HORARIO DE ATENCIÓN?						
RESPUESTA:	LOS HORARIOS SON DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00 Y SÁBADOS DE 08:00 A 13:00 HRS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DOMICILIO DONDE ESTÁN LAS OFICINAS CENTRALES DE ODAPAS?						
RESPUESTA:	AV. DEL PEÑÓN ESQ. AV. DEL PUERTO BO. XOCHIACA CHIMALHUACÁN						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		27/ABRIL/2020.
<u>LIC. JACQUELINE GARCÍA LUNA</u> JEFA DEL DEPARTAMENTO DE INGRESOS	<u>LIC. JACQUELINE GARCÍA LUNA</u> JEFA DEL DEPARTAMENTO DE INGRESOS	