



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMIT E:	SERVICIO :	X				
Capacitación al Comercio								
DESCRIPCIÓN:								
<p>Consiste en impartir al micro y pequeño comercio, cursos de capacitación gratuitos que les permitan mejorar sus métodos de organizar, operar y administrar adecuadamente su negocio, con el propósito de promover la modernización y la competitividad del sector comercial de la entidad.</p>								
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 25 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Art. 78 y 137 del Estado Libre y Soberano de México. • Art. 86, 87, 96 Quáter, Fracción IX, X, XIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. • Art. 135 del Bando Municipal Chimalhuacán • Art. 36, fracción XII. Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Chimalhuacán. • Art. 3 Fracción XI de la Ley para el Desarrollo para la Competencia para la Micro, Mediana y Pequeña Empresa. 							
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente.					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando algún comerciante y/o peticionario solicita alguna capacitación para su negocio.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
1. Presentar Solicitud de Capacitación por escrito, en forma personal.	SI	2	N/A					
2. Identificación Oficial Vigente.	SI	2						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
1. Presentar Solicitud de Capacitación por escrito, en forma personal.	SI	2	N/A					
2. Identificación Oficial Vigente.	SI	2						
3. Acta Constitutiva.	SI	2						
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 Minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	3 Días Hábiles				
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	Se tiene que cumplir con todos los requisitos solicitados, así como su información actualizada (INE, MAIL, TEL etc.)							
APLICACIÓN DE LA	<p>Aplicación de la Afirmativa Ficta: 1. Fué ingresada la solicitud por que cumple con todo lo requerido para iniciar con el trámite y se da contestación en tiempo y forma.</p> <p>Aplicación de la Negativa Ficta: 1. No fué ingresada la solicitud de trámite debido a que no se cumplió con los requisitos solicitados.</p>							



AFIRMATIVA FICTA	2. No fué Ingresada la solicitud de trámite, ya que los documentos solicitados no están actualizados
------------------	--

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Desarrollo Económico		Departamento de Fomento al Comercio	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. Kimberly Esmeralda Valverde Pliego			
DOMICILIO:	CALLE Paseo Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	5
COLONIA:	Cabecera Municipal	MUNICIPIO:	Chimalhuacán
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 Hrs. y Sábado De 09:00 a 13:00 Hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	55 58 52 57 70	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: fomentoalcomercio123@gmail.com			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA
-------------------------	-----------

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuáles son los requisitos para solicitar un curso para mi negocio?
RESPUESTA:	Presentarse personalmente en el Depto. de Fomento al Comercio con Solicitud de Curso por escrito e Identificación Oficial Vigente.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tipos de Cursos de Capacitación pueden ofrecer?
RESPUESTA:	Mercadotecnia, Contabilidad, Plan de Crecimiento, Análisis de Competencia, Teoría y Práctica Emprendedora, Juego Empresarial, etc.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué Costos tienen los Cursos de Capacitación?
RESPUESTA:	No tienen ningún costo, es Gratuito.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N / A

ELABORÓ: Lic. Gustavo Zerón Vargas Jefe de Departamento de Fomento al Comercio	VISTO BUENO: Lic. Gustavo Zerón Vargas Jefe de Departamento de Fomento al Comercio	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/07/2020
--	--	---