





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
Cambio de brocales dañados en pozos de visitas existentes								
DESCRIPCIÓN:								
Corregir anomalías que impidan el correcto funcionamiento del sistema de drenaje o representen un riesgo y peligro en la vialidad.								
FUNDAMENTO LEGAL:	8vo Constitucional Art. 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México							
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el brocal se encuentre dañado y no cumpla su funcionamiento, seguridad y utilidad.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.	SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México					
2.-Solicitante y número telefónico.	SI	0						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.	SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México					
2.-Solicitante y número telefónico.	SI	0						
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.	SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México					
2.-Solicitante y número telefónico.	SI	0						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	1 semana				
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	El tiempo de respuesta o realización del servicio va de la mano de la evolución técnica debiéndose programar logística de vialidad con otras instancias y garantizar la correcta instalación de la misma.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	<p>Si se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: Cuando se evalúa y se determina que se encuentren dañados.</p> <p>No se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: No aplica</p> <p>Se hará reconocimiento de la afirmativa ficta de conformidad con las disposiciones legales correspondientes</p>							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento				Departamento de Operación y Mantenimiento de Drenaje y Alcantarillado			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Enrique Garduño Ruíz			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Bordo de Xochiaca esq. con Av. Del Peñón			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Xochiaca		MUNICIPIO:	Chimalhuacán			
C.P.:	56330		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas / Sábados de 8:00 a 13:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 2228 6141 55 2228 6071		N/A N/A	N/A	dcom_2019c@yahoo.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Van a cambiar toda la pieza o solo la tapa?						
RESPUESTA:	Si el aro y la tapa se encuentran dañados se cambiará todo de no ser así solo se cambiará la pieza dañada						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se va a reponer el concreto o asfalto dañado?						
RESPUESTA:	Sí, todos los daños son absorbidos por el organismo operador						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Pedirán algún documento al momento de realizar el desazolve?						
RESPUESTA:	No solicitarán ningún documento						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:  <hr/> C. DIANA FRANCISCO RIEGO ASISTENTE	VISTO BUENO:  <hr/> C. EDUARDO TORRES ZARATE ENCARGADO DE DESPACHO DEL DPTO. DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 26/04/2020
--	---	---