




## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Desazolve a Coladeras Pluviales						
DESCRIPCIÓN:						
Corregir anomalías que impidan el correcto funcionamiento del sistema de drenaje pluvial.						
FUNDAMENTO LEGAL:		8vo. Constitucional Art. 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando no se desalojan las aguas pluviales de lluvia en las vialidades.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.			SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
2.-Solicitante y número telefónico.			SI	0		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.			SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
2.-Solicitante y número telefónico.			SI	0		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
1.-Indicar el nombre de la calle afectada, Mz., Lt., tramo, Barrio, referencias de ser posible.			SI	0	Art. 116 / Art. 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
2.-Solicitante y número telefónico.			SI	0		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	3 Días	
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p><b>Si</b> se podrá otorgar el tramite o servicio cuando: Cuando no funcionan adecuadamente las coladeras pluviales y son reportadas.</p> <p><b>No</b> se podrá otorgar el tramite o servicio cuando:</p>					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	<p>No aplica</p> <p>Se hará reconocimiento de la afirmativa ficta de conformidad con las disposiciones legales correspondientes</p>					





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento				Departamento de Operación y Mantenimiento a Drenaje y Alcantarillado			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Enrique Garduño Ruíz					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Bordo de Xochiaca esq. con Av. Del Peñón			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Xochiaca			MUNICIPIO:	Chimalhuacán		
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas / Sábados de 8:00 a 13:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 2228 6141 55 2228 6071		N/A N/A	N/A	dcom_2019c@yahoo.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si la coladera ya no funciona, que debo hacer?						
RESPUESTA:	En el reporte del operador el anotara la observación que se requiere rehabilitar, posteriormente se realizara la supervisión para cuantificar los materiales y realizar la compra del material a utilizar, una vez que sea proporcionado el material se programara la reparación.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se les tiene que pagar algo a los trabajadores?						
RESPUESTA:	El servicio es completamente gratuito por darle mantenimiento						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Pedirán algún documento al momento de realizar el desazolve?						
RESPUESTA:	No solicitaran ningún documento						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:  C. DIANA FRANCISCO RIEGO ASISTENTE	VISTO BUENO:  C. EDUARDO TORRES ZARATE ENCARGADO DE DESPACHO DEL DPTO. DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  26/04/2020
--	---	---