



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

TRÁMITE:				SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>					
NOMBRE:									
REHABILITACION DEL ALUMBRADO PUBLICO									
DESCRIPCIÓN:									
REPARACIÓN E INSTALACIÓN DE LUMINARIAS EN VÍAS PÚBLICAS, PARQUES PÚBLICOS Y DEMÁS ESPACIOS DE LIBRE CIRCULACIÓN QUE NO SE ENCUENTREN A CARGO DE NINGUNA PERSONA NATURAL O JURÍDICA DE DERECHO PRIVADO O PÚBLICO DIFERENTE DEL MUNICIPIO, CON EL OBJETO DE PROPORCIONAR LA VISIBILIDAD ADECUADA PARA EL NORMAL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS HABITANTES.									
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 16, NUMERAL 7 Y 7.1; Y ART. 29, ENCISO A, B Y C DEL REGLAMENTO ORGANICO DE LA ADMINISTRACION PÚBLICA 2020. ARTICULO 27 APARTADO 7.1Y ARTICULO 38 FRACC. II DEL BANDO MUNICIPAL DE CHIMALHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO EN VIGOR, Y DEMAS ORDENAMIENTOS APLICABLES.							
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO. SOLO SE DARA UN NUMERO DE FOLIO PARA SEGUIMIENTO				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A SOLICITUD DEL CIUDADANO						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS									
OFICIO DE PETICIÓN, ANEXANDO CROQUIS DE UBICACIÓN DIRIGIDO AL TITULAR DE LA DIRECCIÓN.			SI	I	N/A				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
OFICIO DE PETICIÓN CON CROQUIS DE UBICACIÓN DIRIGIDO AL TITULAR DE LA DIRECCIÓN.			SI	I	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 MIN		TIEMPO DE RESPUESTA:		48 HORAS			
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico; ART. 38 Fracción. II. DEL BANDO MUNICIPAL DE CHIMALHUACAN, ESTADO DE MEXICO.					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		NO SE REALIZA EL SERVICIO EN CASO DE QUE LA PROBLEMÁTICA SEA COMPETENCIA DE CFE, DE IGUAL FORMA TRATANDOSE DE REPARACIONES EN PREDIOS PRIVADOS O PARTICULARES.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		UNA VEZ INGRESADA LA SOLICITUD, SE CANALIZA A LA REGION CORRESPONDIENTE PARA SU EJECUCION, SE PROGRAMA CON BASE A LA CARGA DE TRABAJO. "SE HACE EL RECONOCIMIENTO DE LA AFIRMATIVA FICTA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 47 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA DEL EDO. DE MEXICO Y MUNICIPIOS."							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS				DIRECCIÓN DE ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		NARCISO HINOJOSA MOLINA					
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE LA PAZ #94				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	PRECIOSA SANGRE			MUNICIPIO:	CHIMALHUACÁN		
C.P.:	56330	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS. Y LOS SABADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	50-44-41-29		N/A	N/A	alumbradopublicochimalhuacan@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUE DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR?					
RESPUESTA:		PREFERENTEMENTE REALIZAR LA SOLICITUD VÍA OFICIO, EN EL QUE SE EXPRESE DETALLADAMENTE EL SERVICIO SOLICITADO, CON CROQUIS DE UBICACIÓN DE LA LUMINARIA EN MAL ESTADO, O EN DONDE REQUIERE UNA INSTALACIÓN, DE IGUAL FORMA SE PUEDE REALIZAR DE MANERA VERBAL O TELEFÓNICA, PROPORCIONANDO LOS DATOS NECESARIOS PARA SU ATENCIÓN AL TELÉFONO DE LA DIRECCIÓN.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿QUE TIEMPO TARDA EN SER ATENDIDA MI PETICIÓN?					
RESPUESTA:		EN EL CASO DE LAS REPARACIONES EN UN LAPSO DE 36 HRS. EN LO QUE A LA COLOCACIÓN DE LUMINARIAS Y ATENCIÓN A INSTITUCIONES PÚBLICAS SE REFIERE, SE ANALIZARA LA FACTIBILIDAD DE LO SOLICITADO, PREVIO LEVANTAMIENTO TÉCNICO.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿TIENE ALGUN COSTO EL SERVICIO?					
RESPUESTA:		NO, TODO TRÁMITE Y SERVICIO ES GRATUITO.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: GERMÁN ROSAS VENEGAS DIR. DE ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO	VISTO BUENO: GERMÁN ROSAS VENEGAS DIR. DE ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: _ 29 / JUNIO / 2020 _
--	--	---